



Asker
kommune

Innbyggerundersøkelse 2023

Klima, forbruk, ombruk og mobilitet

Hovedresultater

Om undersøkelsen



Formålet med undersøkelsen er å få økt kunnskap om innbyggeres adferd og holdninger knyttet til klima, forbruk, ombruk og mobilitet. Resultatene fra undersøkelsen skal gi et kunnskapsgrunnlag for vurdering av tiltak og måloppnåelse i kommunenes klimaarbeid.



Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet fra 14. til 23. juni 2023.



Representativt utvalg på 1873 personer bosatt i Asker kommune, som er i alderen 25 år og eldre.



Undersøkelsen ble gjennomført elektronisk med utsending av invitasjoner på SMS. Resultatene er vektet etter kjønns- og aldersfordelingen i Asker kommune.

Presentasjon av resultater

Resultatene er vist som prosentfordelinger.

Når vi summerer flere kategorier i teksten (for eksempel andelen som er helt eller ganske enige) kan denne summen være ett prosentpoeng høyere/lavere enn det man får ved å summere tallene i figuren (dette skyldes avrunding av tall i figur).

På spørsmål der det er svart på en fempunktsskala, er resultatene kodet om til gjennomsnitt fra 0 til 100. F.eks. der 0 er «Helt uenig» og 100 er «Helt enig». «Vet ikke»-svar kodes ut (gjennomsnittene kan brukes for å sammenligne graden av enighet når «Vet ikke» er fjernet). Eksempel på omkoding:

Svarkategori	Gjennomsnitt
Helt enig	100
Ganske enig	75
Verken eller	50
Ganske uenig	25
Helt uenig	0
Vet ikke	(kodes ut)

Spørsmålene om antall transportmidler husholdningen disponerer, antall reiser til ulike destinasjoner med ulike transportmidler og forbruk av rødt kjøtt er kodet om til gjennomsnitt. Dette er gjort basert på selve svarkategorien. Der svarkategorien er et intervall, brukes middelveiden (for eksempel er 2–3 dager i uken er kodet om til 2,5 og 6 dager i uken eller mer er kodet om til 6,5).

Bakgrunnsvariabler

I denne rapporten kommenteres noen sentrale forskjeller etter:

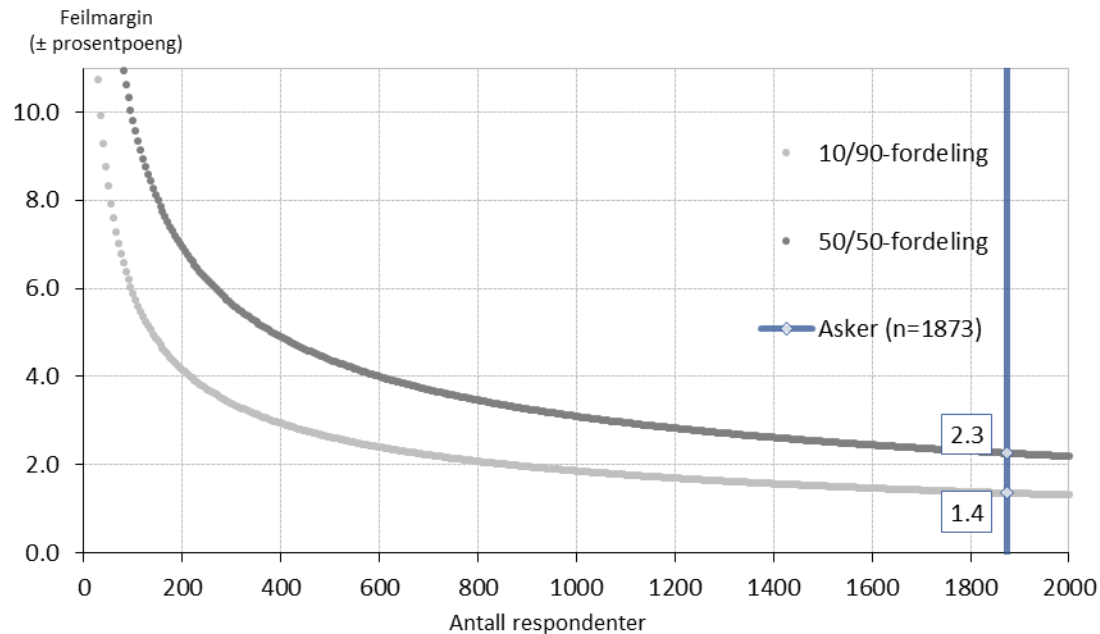
- Kjønn
- Alder (tiårige aldersgrupper)
- Utdanningsnivå: høyeste fullførte utdanningsnivå.
 - «Grunnskole-/VGS-nivå» omfatter også fagskole (utdanning etter VGS som ikke regnes som universitets- eller høyskoleutdanning).
 - Universitets- og høyskoleutdanning deles inn etter grad:
 - Bachelorutdanning eller lavere grad med varighet på under 5 år
 - Høyere utdanning med varighet på mer enn 5 år, f.eks. mastergrad eller høyere grad
- Husholdningsjustert inntekt: samlet inntekt for husholdningen.
 - Etersom husholdningene består av ulikt antall personer, vil også husholdningenes utgifter variere. Derfor er det behov for å justere inntekten etter husholdningsstørrelsen. Det er videre delt inn i lav, middels og høy husholdningsjustert inntekt. Som hovedregel er kun husholdningsjustert inntekt brukt i analysen.

- Husholdningsstørrelse: antall personer i husholdningen.

Forskjellene kommenteres kun dersom de er statistisk signifikante og interessante. Der det er relevant, kommenteres også forskjeller etter boligtype og byggeår.

Feilmarginer

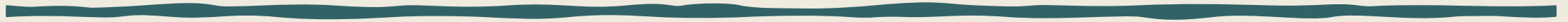
Figuren under viser hvordan feilmarginene utvikler seg ved ulike utvalgsstørrelser og fordelinger.



- I enhver utvalgsundersøkelse må man operere med feilmarginer for fordelinger. Størrelsen på feilmarginen avhenger av utvalgets størrelse, og av resultatet i utvalget. Jo mer prosentandelen som har en bestemt egenskap nærmer seg 50, det vil si jo mer heterogent utvalget er, desto større feilmargin må vi regne med.
- Med et utvalg på 1873 personer, vil feilmarginene i denne undersøkelsen variere fra 1,4 prosentpoeng ved en 10/90-fordeling til 2,3 prosentpoeng ved en 50/50-fordeling.
- Merk at feilmarginene øker dersom resultatene brytes ned på undergrupper i utvalget, siden utvalgsstørrelsen blir mindre enn utvalget totalt (for eksempel dersom resultatet brytes ned på respondentenes kjønn).

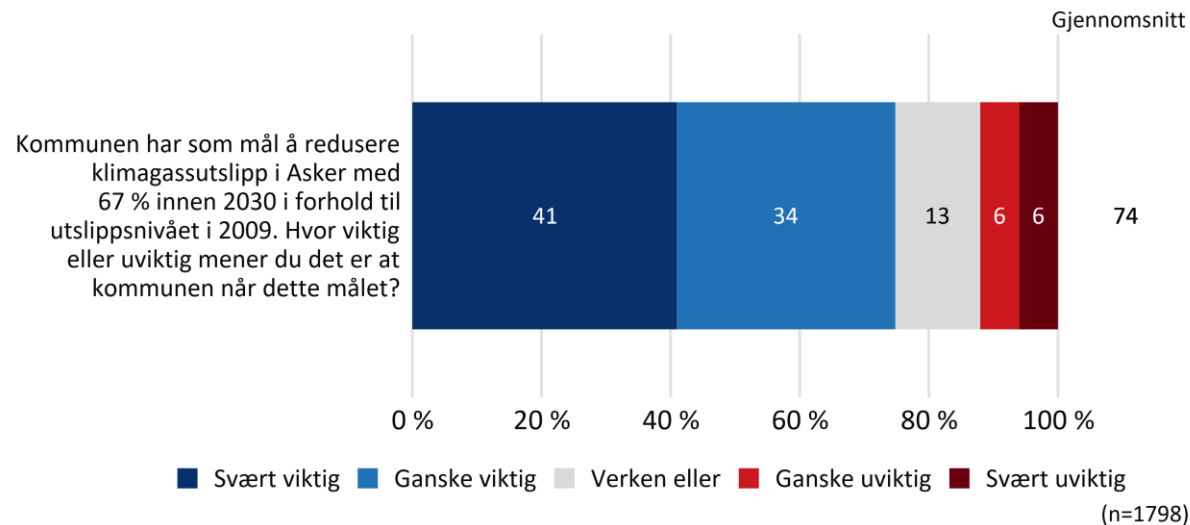


Kommunens klimamål



3 av 4 mener det er viktig at kommunen når klimamålet

Kommunen har som mål å redusere klimagassutslipp i Asker med 67 % innen 2030 i forhold til utslippsnivået i 2009. Hvor viktig eller uviktig mener du det er at kommunen når dette målet? Prosent og gjennomsnitt fra 0 til 100: 0 = «Svært uviktig» og 100 = «Svært viktig». «Vet ikke» er kodet ut.



- 75 % mener dette er svært viktig eller ganske viktig, mens 12 % mener dette er svært uviktig eller ganske uviktig. Dette tilsvarer et gjennomsnitt på 74 på en skala fra 0 til 100. De fleste mener altså at det er viktig at Asker kommune når dette klimamålet.
 - Kvinner mener i gjennomsnitt at det er svært viktig at kommunen når målet om å redusere klimagassutslipp (81). Blant menn er det lavere oppslutning om dette målet, og i gjennomsnitt mener menn i nokså stor grad at dette er viktig (68).
 - Jo høyere utdanningsnivå, desto viktigere synes respondentene det er at kommunen når klimamålet (gjennomsnitt fra 67 blant dem med utdanning på grunnskole-/VGS-nivå til 79 blant dem med høyest utdanningsnivå).

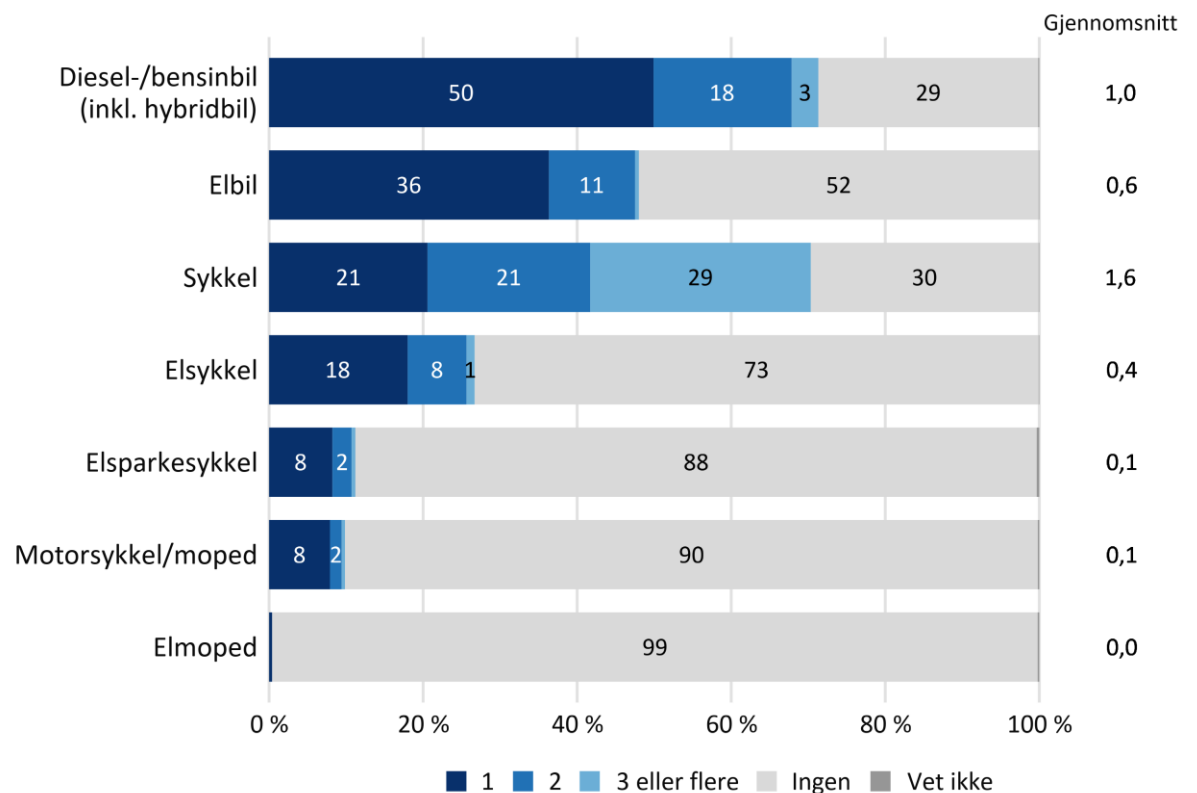


Bruk av transportmidler

- Tilgang til transportmidler
- Bruk av transportmidler til jobb og skole
- Sykling i hverdagen
- Tilrettelegging av reiseveier for syklister og gående
- Ferie- og fritidsreiser

96 % eier/disponerer bil

Hvilke transportmidler eier eller disponerer du eller andre i husholdningen? Vi tenker her på alle typer transportmidler som brukes til privat persontransport. Prosent og beregnet gjennomsnitt per husholdning

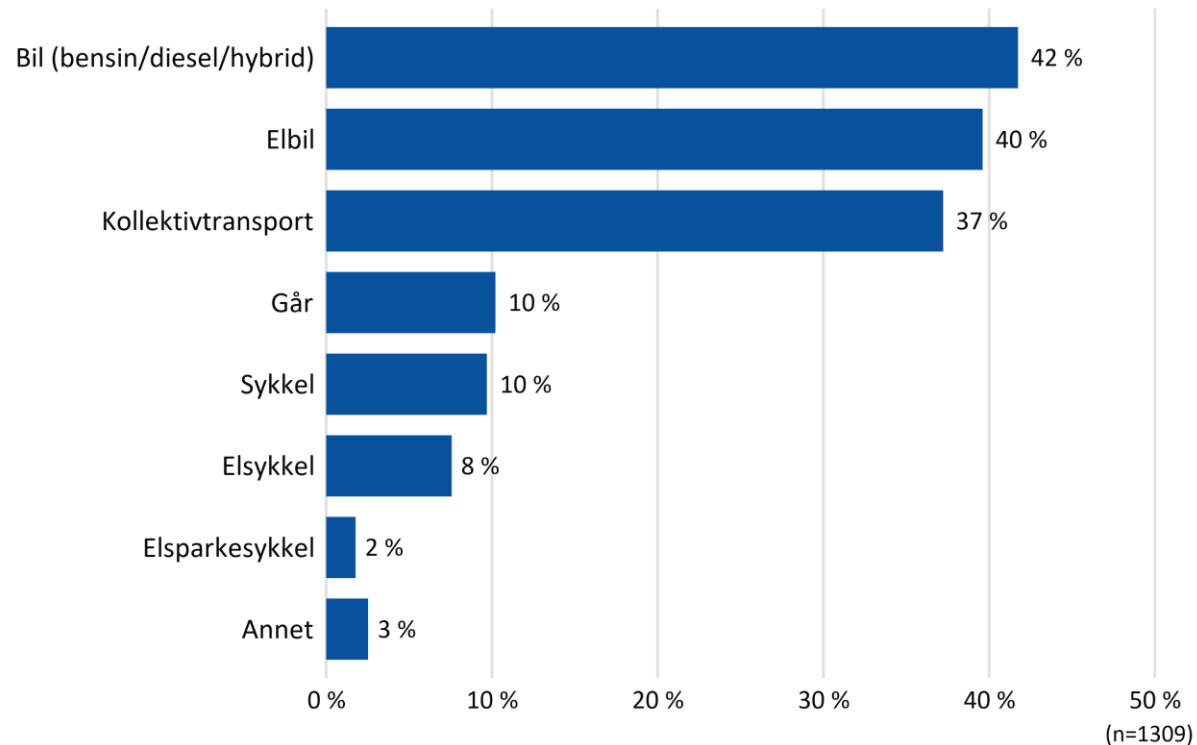


(n=1870)

- 96 % svarte at de selv, eller noen i deres husholdning, eier eller disponerer elbil eller diesel-/bensinbil.
 - I gjennomsnitt har respondentene 1,6 biler per husholdning.
 - 7 av 10 har én eller flere diesel-/bensinbiler, mens 48 % har én eller flere elbiler.
- Nesten 4 av 5 har sykkel og/eller elsykkel.
 - Dette utgjør totalt 2,0 sykler per husholdning (begge typer).
 - 77 % har minst én sykkel og 27 % har minst én elsykkel.
 - 1 av 10 har én eller flere elsparkesykler.
- 1 av 10 har motorsykkel eller moped. Nesten ingen har elmoped.

7 av 10 kjører bil til jobb eller skole om sommeren

Hvilket transportmiddel bruker du vanligvis til skole/jobb i sommerhalvåret? Flere svar mulig. Prosent av dem som var i jobb eller skole



- Kollektivtransport er mest brukt hvis vi skiller mellom type bil.
- Totalt kjører 73 % bil (elbil og/eller bensin-/diesel-/hybridbil).
- 15 % bruker sykkel og/eller elsykkel.
- 10 % går – av disse har 42 % også krysset av for at de reiser kollektivt.
 - Andelen som reiser kollektivt, er størst blant de yngste, og synker med alder.
 - Jo høyere inntekt, desto større er andelen som kjører elbil.
 - Kollektiv og sykkel er mest brukt blant dem med høyere utdanning. Bensin-/dieselbil er mindre brukt.

Flere avganger, kortere reisetid og billettpris viktigst for å vurdere å kjøre mindre bil

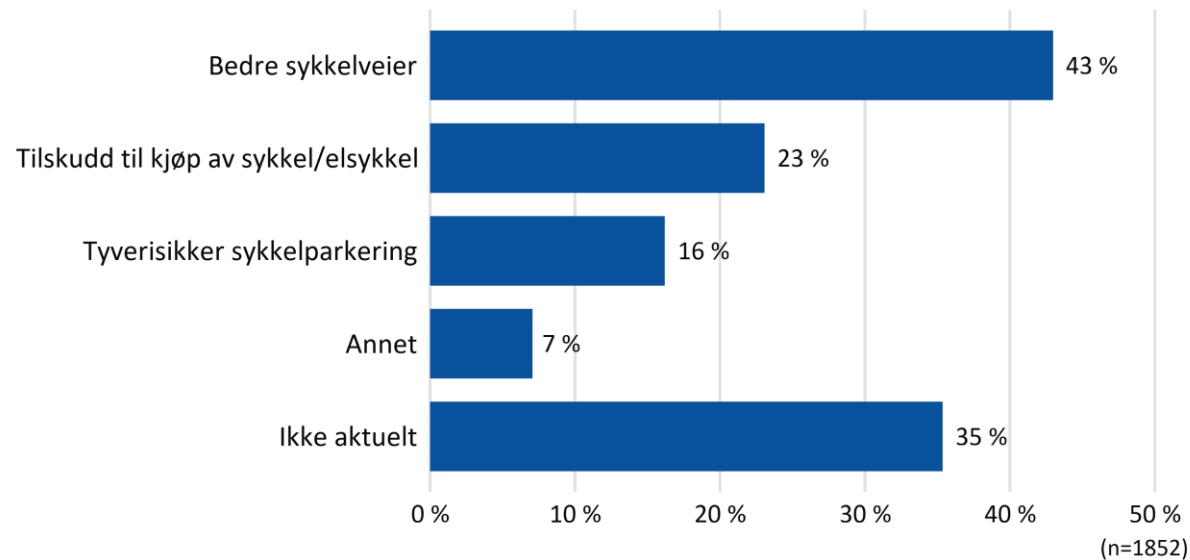
Hva er viktigst for at du skal vurdere å gå, sykle eller ta kollektiv i stedet for å kjøre bil på dine reiser til jobb eller skole? Flere svar mulig. Prosent av dem som kjører bil til jobb eller skole



- De viktigste faktorene for å vurdere å gå, sykle eller ta kollektiv, er flere/hyppigere avganger med kollektivtransport, kortere reisetid med kollektiv, billigere billetter (44–48 %).
- 1 av 5 har krysset av for at bedre gang- og sykkelveier er en viktig faktor.
- For 1 av 5 er det ikke aktuelt å kjøre mindre bil.

2 av 5 ville syklet mer hvis det var bedre sykkelveier

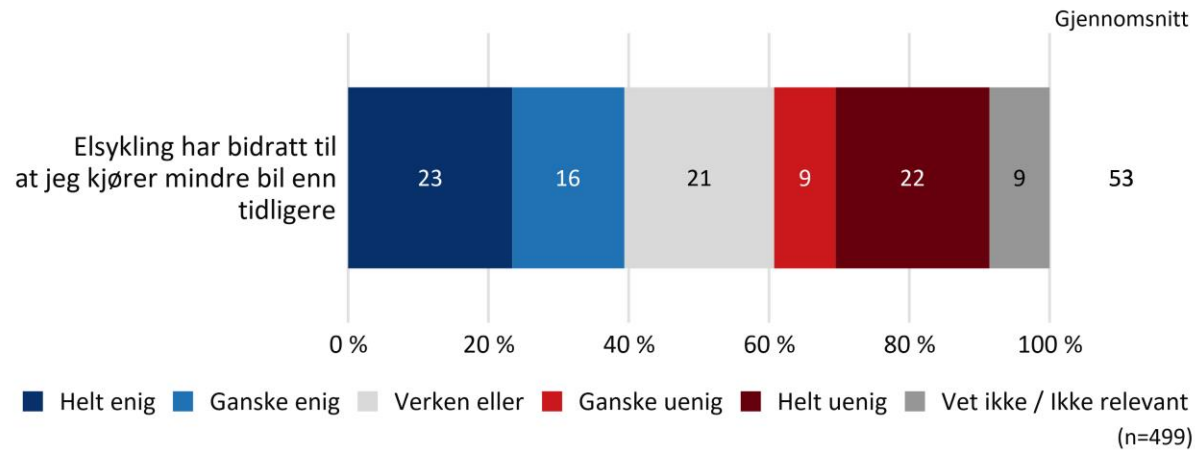
Hva skal til for at du skal sykle mer i hverdagen? Flere svar mulig. Prosent



- Bedre sykkelveier er den viktigste faktoren for å vurdere å sykle mer i hverdagen.
- Vel 1 av 3 svarer at det ikke er aktuelt å sykle mer.
 - Andelen som svarer at det ikke er aktuelt å sykle mer, er størst blant de eldste.

2 av 5 elsyklister mener de kjører mindre bil enn før

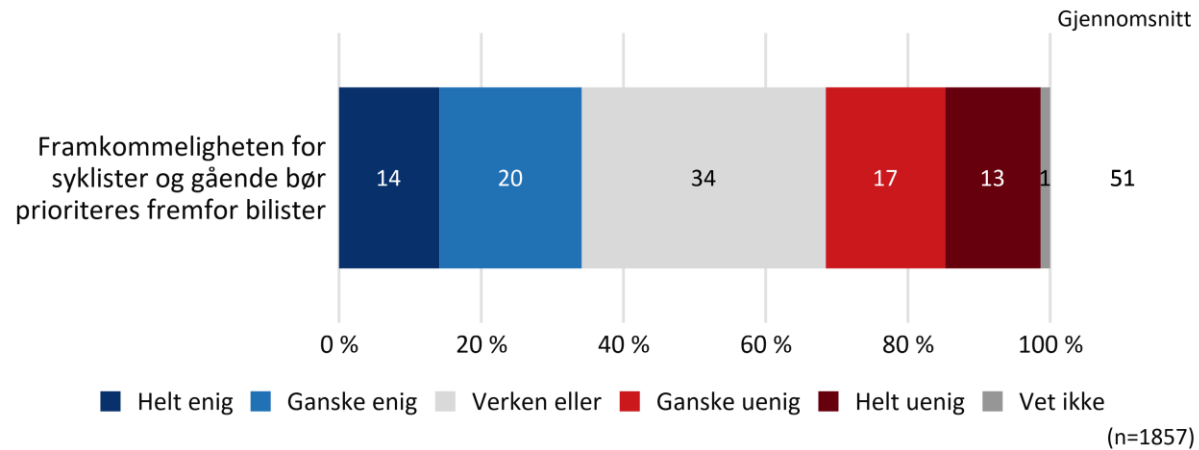
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand? – Elsykling har bidratt til at jeg kjører mindre bil enn tidligere.
Prosent og gjennomsnitt fra 0 til 100: 0 = «Helt uenig» og 100 = «Helt enig». «Vet ikke / Ikke relevant» er kodet ut.



- 39 % er helt eller ganske enige i at elsykling har bidratt til at de kjører mindre bil enn tidligere, mens 31 % er uenige – i gjennomsnitt er det verken enighet eller uenighet.
 - De i aldersgruppen 45–54 år er i gjennomsnitt mindre enige i denne påstanden enn de andre aldersgruppene.
 - I Sentrum og Dikemark-området er det mer enighet i påstanden, mens det er mindre enighet i Sætre (32).

Delt resultat om prioritering av syklister og gående

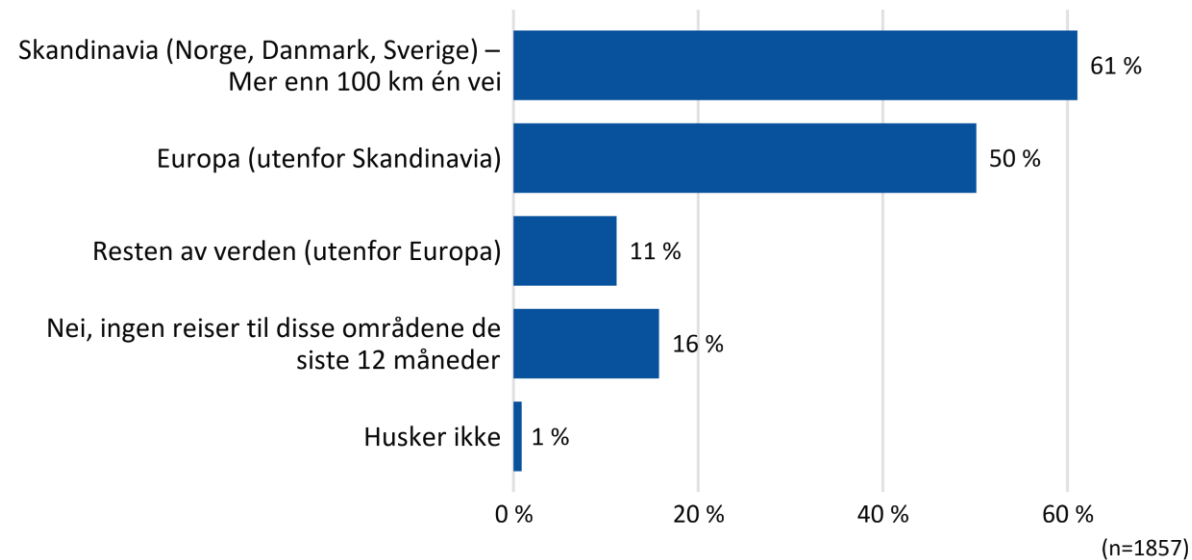
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand? - Framkommeligheten for syklister og gående bør prioriteres fremfor bilister. Prosent og gjennomsnitt fra 0 til 100: 0 = «Helt uenig» og 100 = «Helt enig». «Vet ikke / Ikke relevant» er kodet ut.



- Resultatet er delt når det gjelder påstanden om hvorvidt framkommeligheten for syklister og gående bør prioriteres fremfor bilister.
 - 34 % er helt eller ganske enige.
 - Like mange er verken enige eller uenige.
 - 30 % er helt eller ganske uenige.
- Kvinner er mer enige i at syklister og gående bør prioriteres framfor bilister enn det menn er.
- Jo høyere utdanningsnivå respondentene har, desto mer enige er de i at syklende og gående bør prioriteres.

83 % har vært på en ferie-/fritidsreise de siste 12 månedene

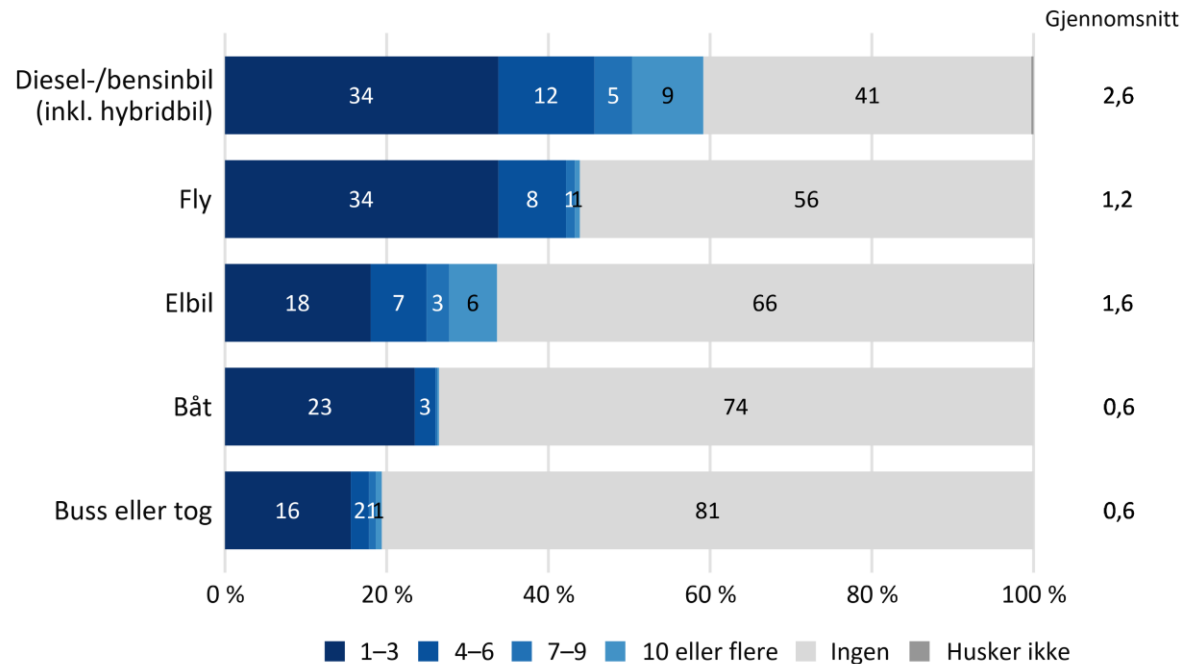
Har du vært på ferie-/fritidsreiser til følgende områder i løpet av de siste 12 månedene? Flere svar mulig. Prosent



- 3 av 5 har vært på reise i Skandinavia (mer enn 100 km én vei), mens halvparten har vært på reise andre steder i Europa. 11 % har vært ferie-/fritidsreise utenfor Europa.
 - En større andel menn enn kvinner har reist i Skandinavia.
 - Andelen som har reist andre steder i Europa, er større jo høyere utdanningsnivået er.
 - Større andeler har reist blant dem med høy inntekt.
 - En mindre andel av dem som bor alene har vært på reise.

Flest reiser med bil i Skandinavia

Hvor mange av disse reisene i Skandinavia (Norge, Danmark, Sverige) var med følgende transportmidler? (Tell tur/retur som to reiser, slik at f.eks. fire turer med bil på mer enn 100km én vei, blir 8 reiser) Prosent av dem som har reist i Skandinavia

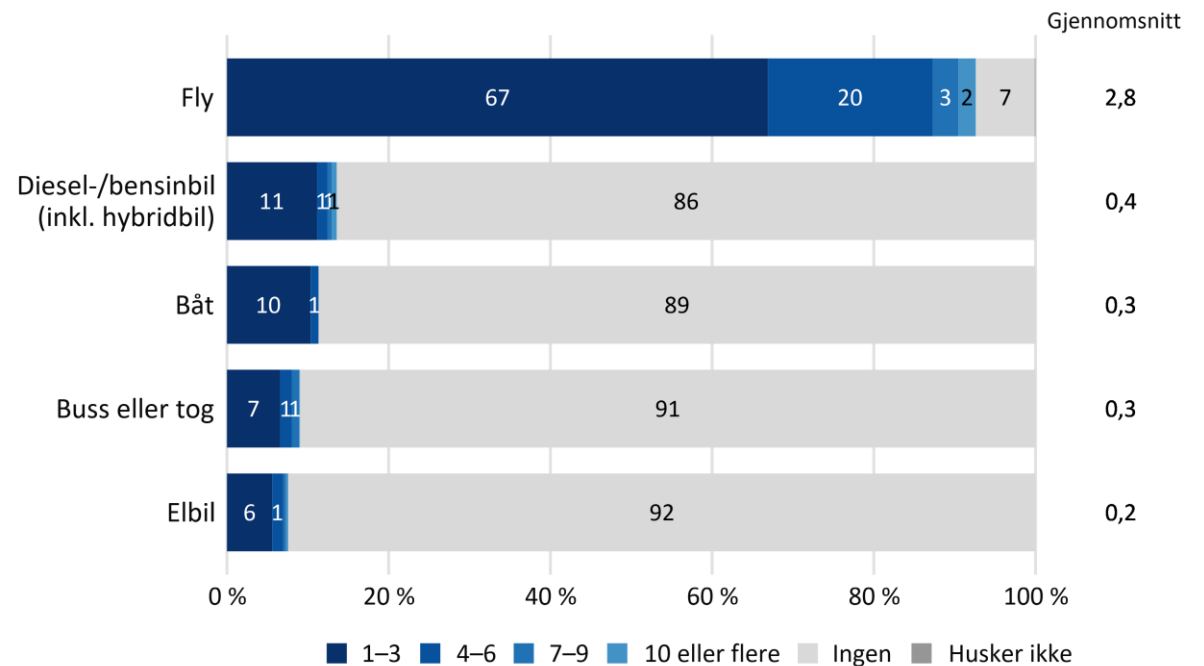


(n=1125)

- 59 prosent gjennomførte minst én reise med diesel-/bensinbil (inkludert hybridbil), 34 prosent gjennomførte minst én reise med elbil og 44 prosent gjennomførte minst én reise med fly.
- For båt, buss eller tog er andelene 26 prosent og 19 prosent.
- Totalt gjennomførte respondentene som reiste i Skandinavia ca. 4,1 reiser i gjennomsnitt med bil – 2,6 i gjennomsnitt med diesel-/bensinbil og 1,6 i gjennomsnitt med elbil.

Mest vanlig å fly til Europa utenfor Skandinavia

Hvor mange av disse reisene i Europa (utenfor Skandinavia) var med følgende transportmidler? (Tell tur/retur som to reiser, slik at f.eks. to turer til Europa med fly blir 4 reiser) Prosent av dem som har reist i Europa utenfor Skandinavia



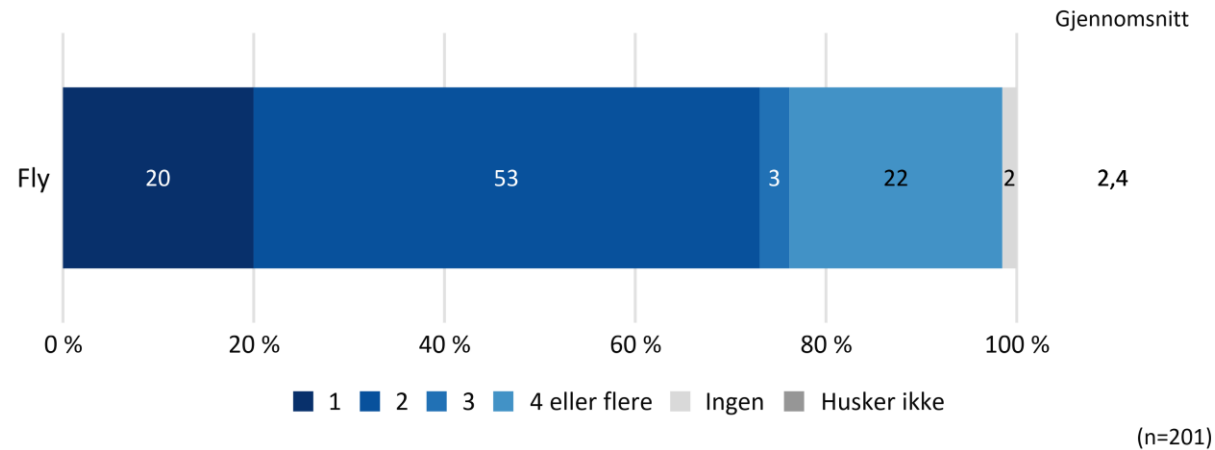
(n=909)

- 93 % har brukt fly til minst én reise. 14 % har brukt diesel-/bensinbil (inkludert hybridbil), 11 % har brukt båt, 9 % har brukt buss eller tog og 8 % har brukt elbil.
- I gjennomsnitt gjennomførte respondentene som hadde reist i Europa 2,8 reiser med fly.
- Totalt ble det gjennomført ca. 0,6 reiser i gjennomsnitt med bil – 0,4 med diesel-/bensinbil og 0,2 med elbil.

Nesten alle som reiste til steder utenfor Europa, reiste med fly

Hvor mange reiser til destinasjoner utenfor Europa var med fly? (Tell tur/retur som to reiser, slik at f.eks. to turer utenfor Europa blir 4 reiser) Prosent av dem som har reist utenfor Europa

- De som reiste til steder utenfor Europa, gjennomførte i gjennomsnitt 2,4 reiser hver med fly.



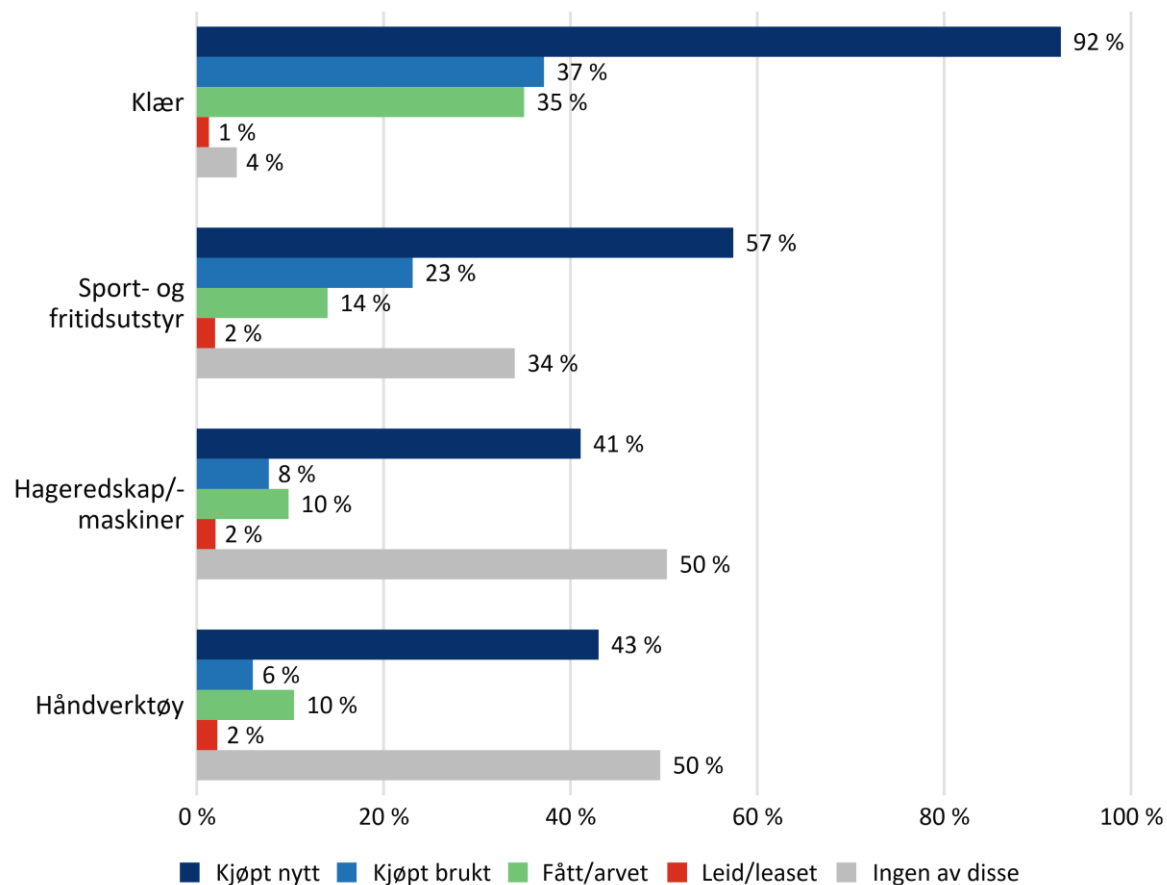


Forbruk og ombruk

- Forbruk av klær og utstyr
- Reparasjon av klær og utstyr
- Avhending av klær og utstyr
- Holdninger til ombruk
- Kjøp av brukte gjenstander

Kjøp av nye og brukte gjenstander

Har du eller noen i husstanden kjøpt, leid eller fått noe av følgende i løpet av de siste 12 måneder? Flere svar mulig. Prosent

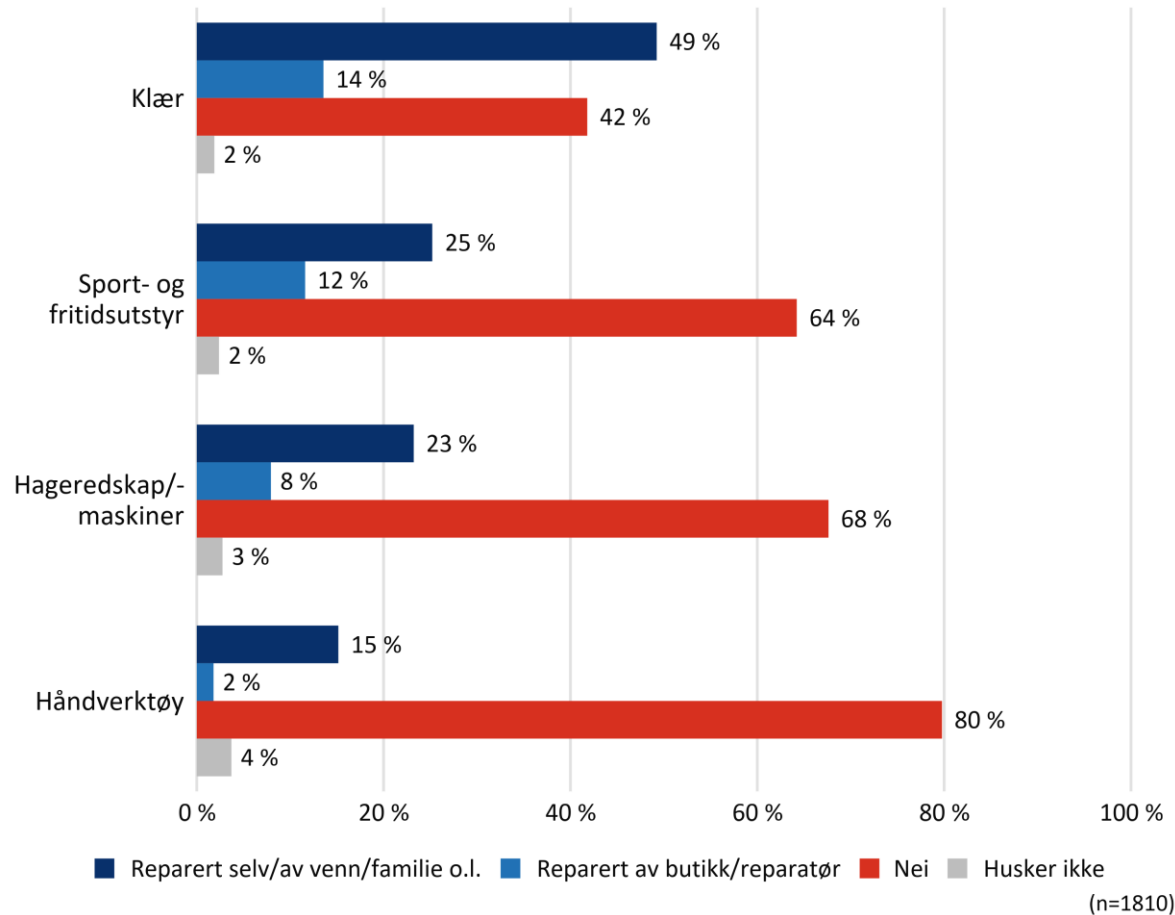


(n=1835)

- 9 av 10 svarte at det har blitt kjøpt inn nye klær de siste 12 måneder. 37 % svarte at det har blitt kjøpt brukte klær og omtrent like mange (35 %) har fått eller arvet klær. Kun 1 % har leid/leaset klær.
- Nesten 6 av 10 har kjøpt inn nytt sport- og fritidsutstyr, mens drøyt 2 av 10 svarte at dette har blitt kjøpt brukt. 14 % har fått eller arvet denne typen utstyr. 2 % har leid eller leaset sport- og fritidsutstyr.
- 4 av 10 har kjøpt inn nye hageredskap/-maskiner. Nesten 1 av 10 har kjøpt dette brukt, og 1 av 10 har fått eller arvet hageredskap/-maskiner. 2 % har leid eller leaset hageredskap/maskiner.
- 4 av 10 svarte at de har kjøpt nye håndverktøy, 6 % har kjøpt dette brukt og 1 av 10 har fått eller arvet håndverktøy. 2 % har leid eller leaset.

Mange har fått reparert klær

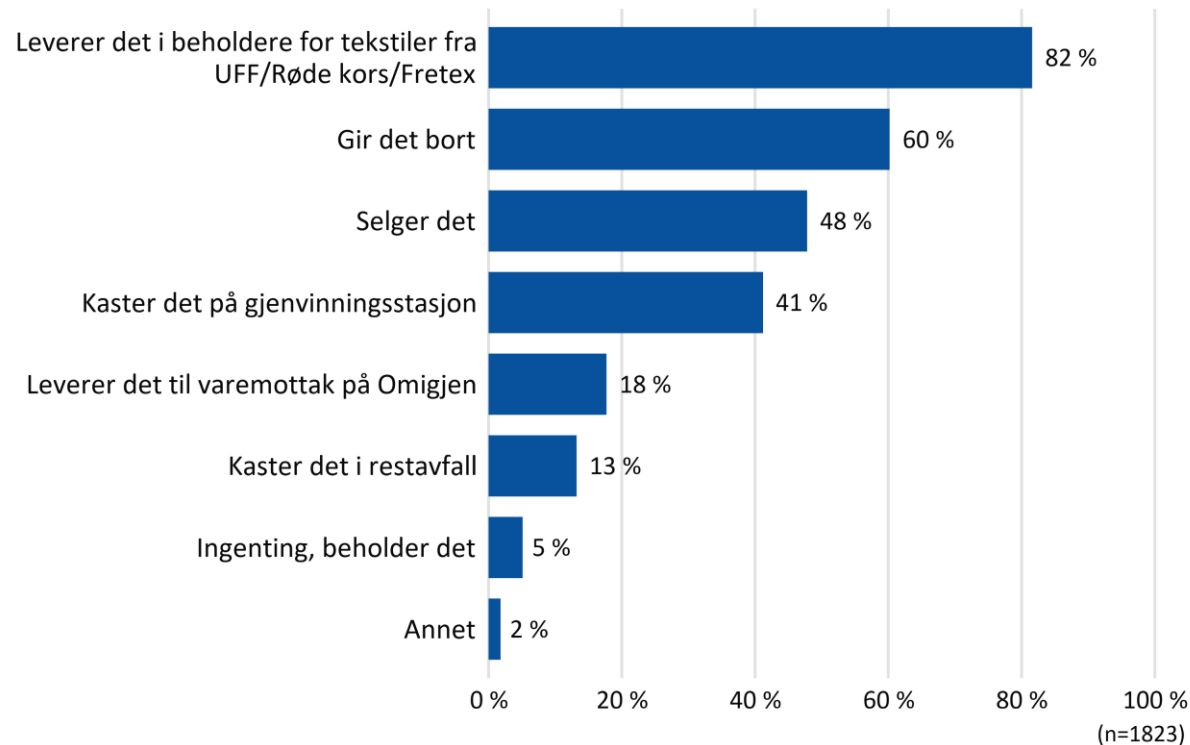
Har du fått reparert noen produkter av følgende kategorier i løpet av de siste 12 måneder? Flere svar mulig. Prosent



- Totalt har 56 % fått reparert klær, 1 av 3 % har fått reparert sport- og fritidsutstyr, 29 % har fått reparert hageredskap/-maskiner og 16 % har fått reparert håndverktøy.
- For alle kategorier er det mest vanlig å ha reparert utstyret selv, eller at en venn, et familiemedlem eller liknende har utført reparasjonen.
- Når det gjelder reparasjon utført av butikk eller reparatør, er dette vanligst for klær og sport- og fritidsutstyr.

8 av 10 har levert i beholdere for tekstiler

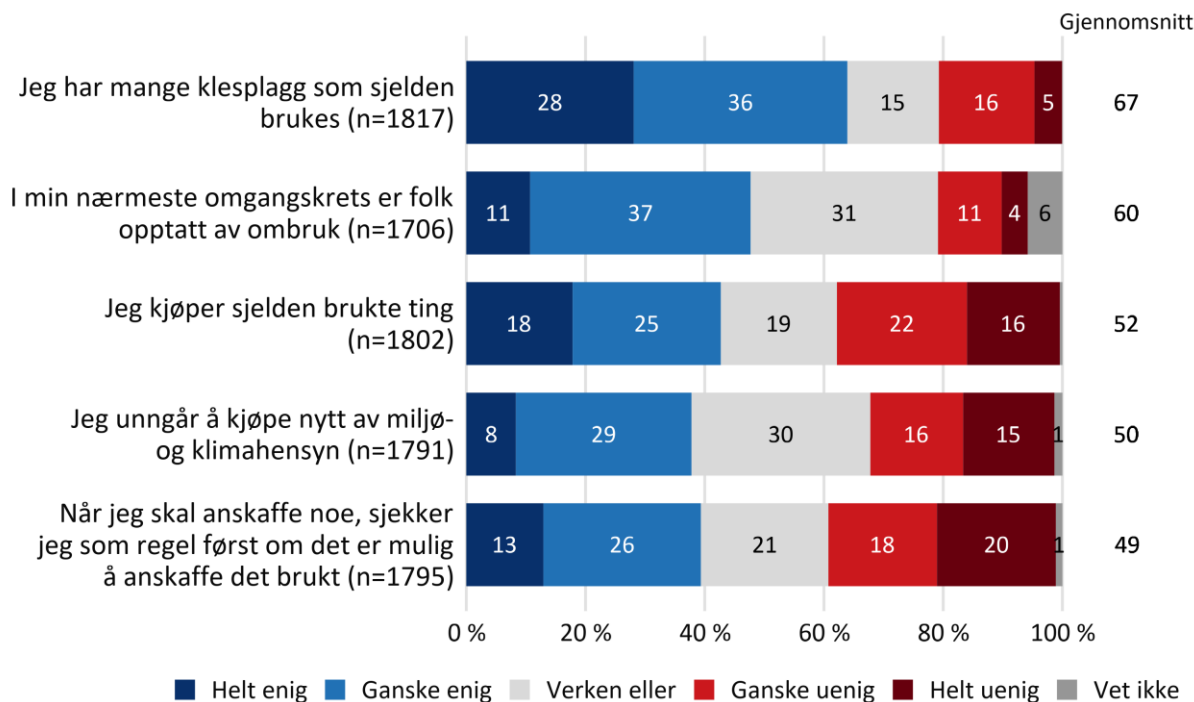
Hva gjør du vanligvis med klær, møbler, sportsutstyr eller lignende som du ikke lenger har bruk for? Flere svar mulig. Prosent



- 8 av 10 svarer at de leverer klær og liknende de ikke lenger har bruk for i beholdere for tekstiler (fra UFF/Røde kors/Fretex).
- Det er også vanlig å gi bort eller selge ting som man ikke trenger lenger. 18 % leverer til varemottak på Omigjen.

Delte resultater når det gjelder holdninger til ombruk

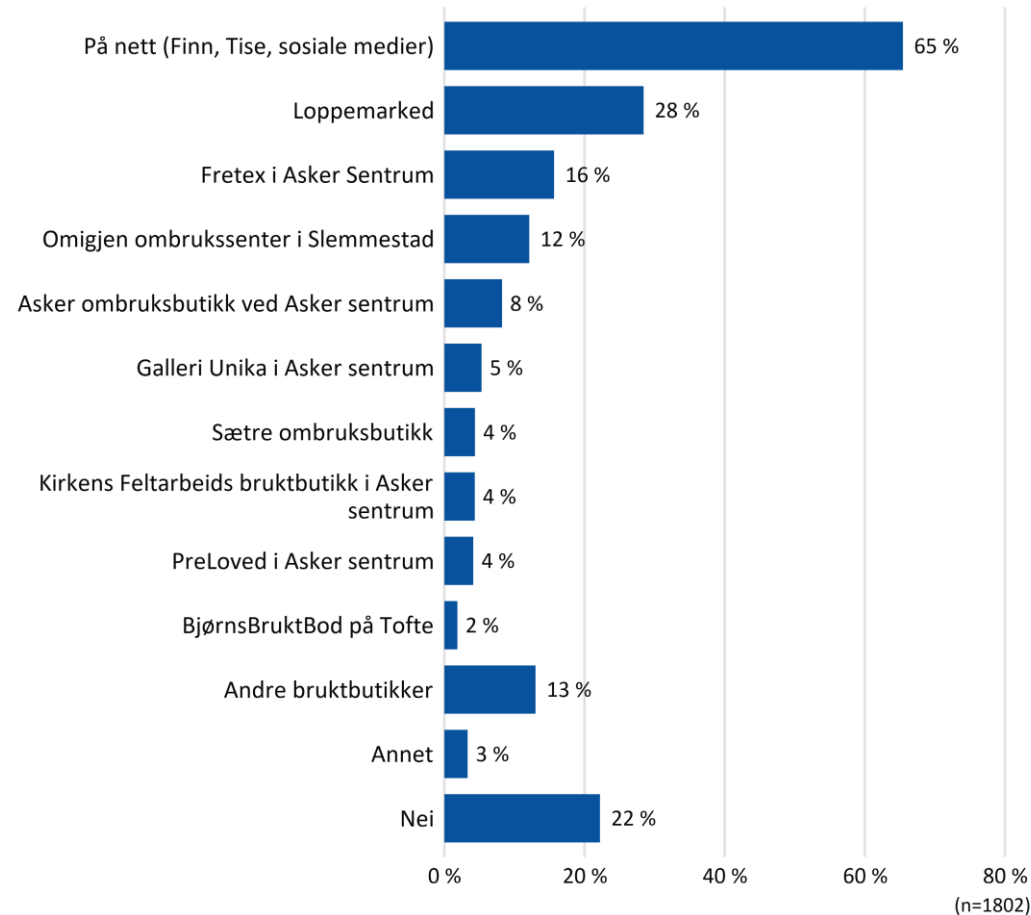
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander? Grad av enighet i påstander om ombruk. Prosent og gjennomsnitt fra 0 til 100: 0 = «Helt uenig» og 100 = «Helt enig». «Vet ikke» er kodet ut.



- Det er nokså stor enighet om at man har mange klesplagg som sjelden brukes – drøyt 3 av 5 er enige. Kun 1 av 5 er uenige.
- Det er delvis enighet om at opplever at folk i den nærmeste omgangskretsen er opptatt av gjenbruk – nesten halvparten er enige.
- Det er imidlertid mer delte resultater når det gjelder påstandene om kjøp av brukte gjenstander.
 - Nesten 2 av 5 svarte at de unngår å kjøpe nytt av miljø- og klimahensyn.
 - 2 av 5 svarte at de sjekker om det er mulig å anskaffe brukt når de har behov for noe, men en tilsvarende andel er uenige i denne påstanden.
 - Drøyt 2 av 5 svarte at de sjelden kjøper brukte ting.

2 av 3 har handlet brukt på nettet

Har du handlet brukte klær, møbler eller andre ting hos noen av disse aktørene? Flere svar mulig. Prosent.



- 2 av 3 har handlet brukt på nettet.
- Nesten 3 av 10 har handlet på loppemarked. Fretex i Asker Sentrum er den mest brukte bruktbuikken. Mellom 2 % og 13 % har brukt andre bruktbuikter.
- 22 % har ikke handlet hos noen av aktørene.
 - Kvinner har i større grad enn menn handlet hos de fleste butikkene.
 - Jo høyere alder, desto mindre er andelen som har handlet på nett. Andelen som ikke har handlet hos noen av aktørene, øker derimot med alder.
 - Jo høyere utdanningsnivå, desto større er andelen som har handlet på nett. Andelen som har handlet brukt totalt sett, øker også med utdanningsnivået.
 - Jo flere som bor i husholdningen, desto mer vanlig er det å handle brukte ting.
 - Det er sammenheng mellom bosted og hvilke butikker som brukes.

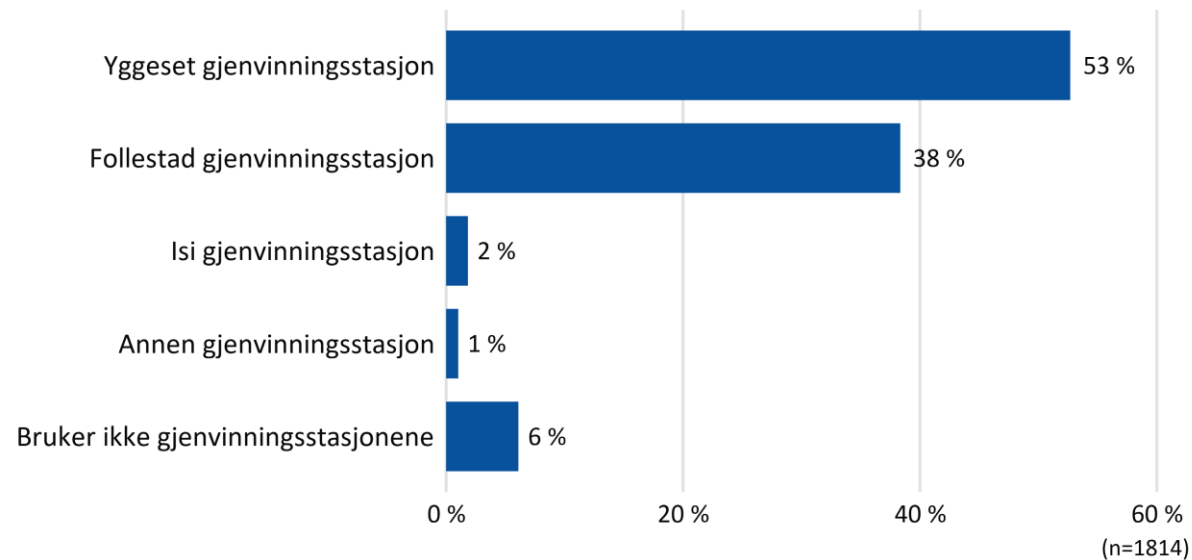


Gjenvinningsstasjoner

- Bruk av gjenvinningsstasjoner
- Tilfredshet med servicetilbud

Over halvparten bruker Yggeset gjenvinningsstasjon

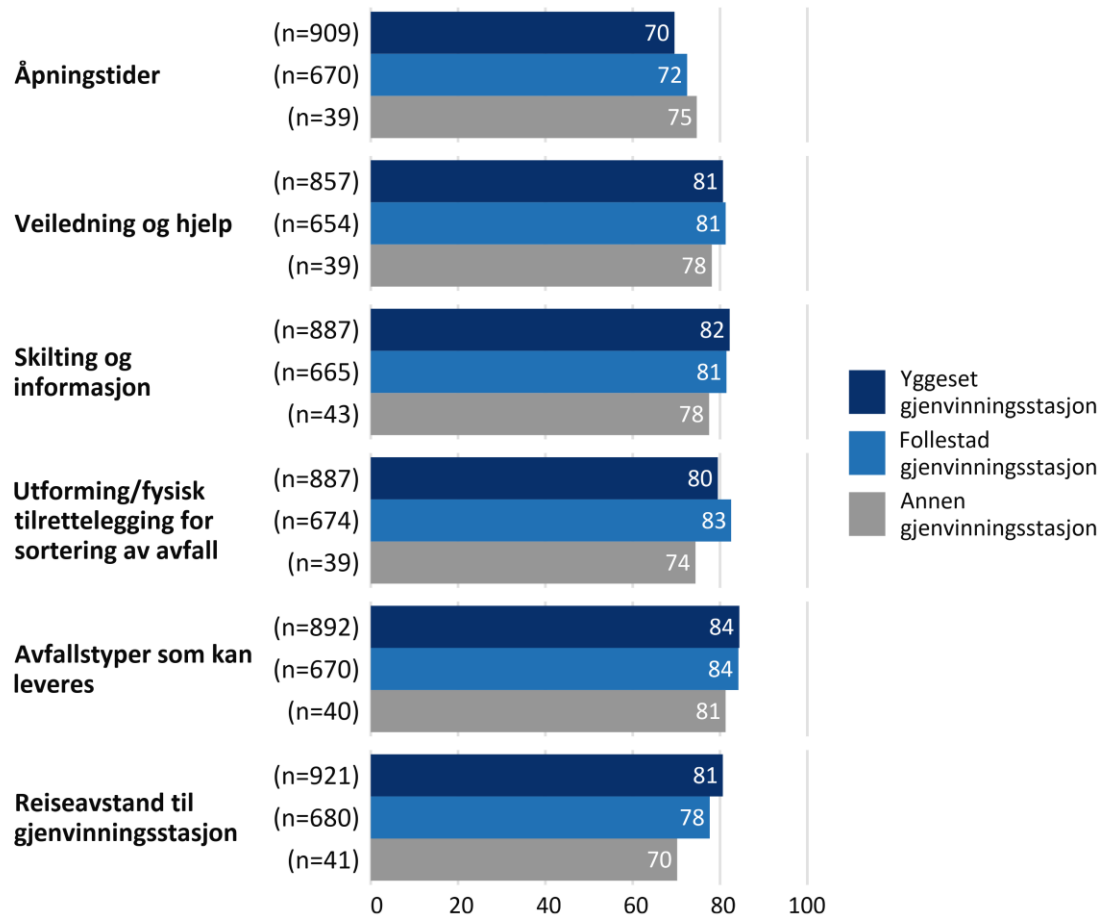
Hvilken gjenvinningsstasjon bruker du mest? Prosent



- Over halvparten bruker Yggeset gjenvinningsstasjon mest, mens nesten 2 av 5 bruker Follestad gjenvinningsstasjon mest.
- 6 % bruker ikke gjenvinningsstasjonene.
- Det er sammenheng mellom området man bor i og hvilken stasjon man bruker mest.
 - Bruker Follestad mest: Røyken, Slemmestad, Spikkestad, Sætre og Tofte.
 - Bruker Yggeset mest: Heggedal, Holmen og Nesøya, Sentrum (inkludert Dikemark) og Vollen.

Tilfredshet med servicetilbud

Hvor fornøyd er du med servicetilbudet på gjenvinningsstasjonen når det gjelder ... Gjennomsnitt fra 0 til 100 for den gjenvinningsstasjonen som brukes mest, 0 = «Svært misfornøyd» og 100 = «Svært fornøyd». «Vet ikke» er kodet ut.



- For både Yggeset og Follestad er det svært god tilfredshet med avfallstyper som kan leveres; utforming/fysisk tilrettelegging for sortering av avfall; skilting og informasjon; og veiledning og hjelp. Det er også god tilfredshet med reiseavstand til gjenvinningsstasjon, mens det er noe dårlige tilfredshet med åpningstidene.
- Det er kun små forskjeller mellom Yggeset og Follestad.
- Når det gjelder reiseavstand til gjenvinningsstasjonen, er det noen forskjeller etter hvor man bor.
 - De som bor i områdene Heggedal (92), Sætre (84) og Vollen (94) er mer fornøyd med reiseavstanden enn hva de i de andre områdene er (varierer fra 62 til 83). De i områdene Holmen og Nesøya (65) og Tofte (62) er mindre fornøyd med reiseavstanden til gjenvinningsstasjonen.

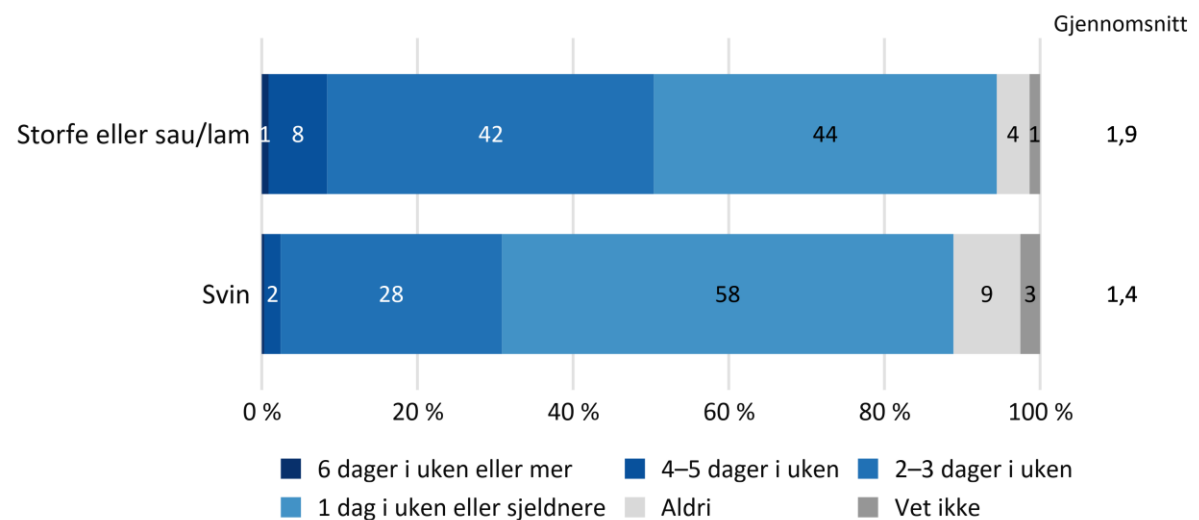


Matvaner

- Forbruk av rødt kjøtt
- Innkjøp og kasting av mat

Halvparten har middag med storfe/sau/lam flere ganger i uken

Hvor mange dager i løpet av en vanlig uke spiser du middag med kjøtt fra ... Prosent og beregnet gjennomsnitt

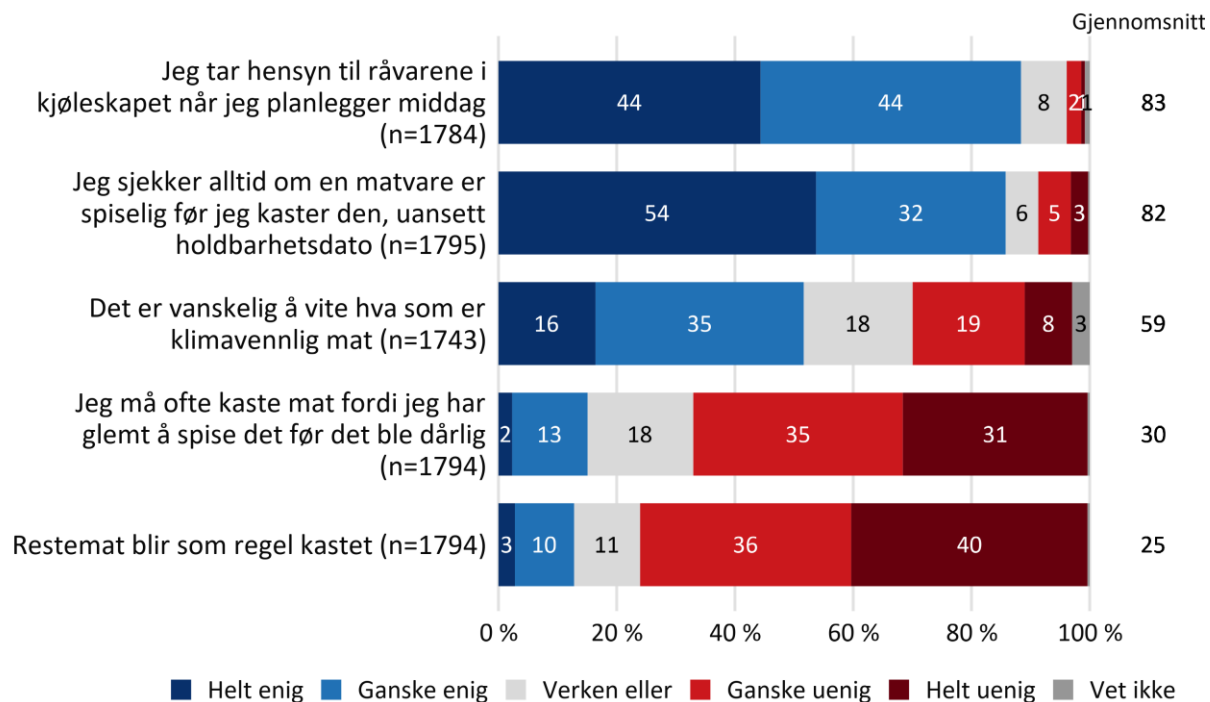


(n=1802)

- 95 % spiser middag med kjøtt fra storfe eller sau/lam minst én gang i uken, mens 88 % spiser middag med kjøtt fra svin.
- For kjøtt fra storfe eller sau/lam, er det vanligst å spise middag med dette inntil én dag i uken eller 2-3 dager i uken. For kjøtt fra svin, er det vanligst å spise middag med dette inntil én gang i uken.
- Regnet om til gjennomsnitt, spiser respondentene middag med kjøtt fra storfe eller sau/lam 1,9 dager i uken og middag med kjøtt fra svin 1,4 dager i uken.
 - Menn spiser oftere middag med rødt kjøtt enn kvinner.
 - Forbruket av rødt kjøtt er lavest blant de eldste.
 - Jo høyere utdanningsnivå, desto lavere forbruk av rødt kjøtt.
 - Jo flere i husholdningen, desto oftere spises det rødt kjøtt til middag.

Halvparten sier det er vanskelig å vite hva som er klimavennlig mat

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander? Grad av enighet i påstander om matvaner. Prosent og gjennomsnitt fra 0 til 100: 0 = «Helt uenig» og 100 = «Helt enig». «Vet ikke» er kodet ut.



- 9 av 10 er enige i at de tar hensyn til råvarene i kjøleskapet når de planlegger middag, og nesten like mange svarer at de alltid sjekker om en matvare er spiselig før de kaster den.
- Halvparten av respondentene er enige i at det er vanskelig å vite hva som er klimavennlig mat, mens nesten 3 av 10 mener at dette ikke er vanskelig.
- Det er ganske stor uenighet i påstandene om at man ofte må kaste mat fordi man har glemt å spise den før det ble dårlig (67 % er uenige), og at restemat som regel blir kastet (76 % er uenige).

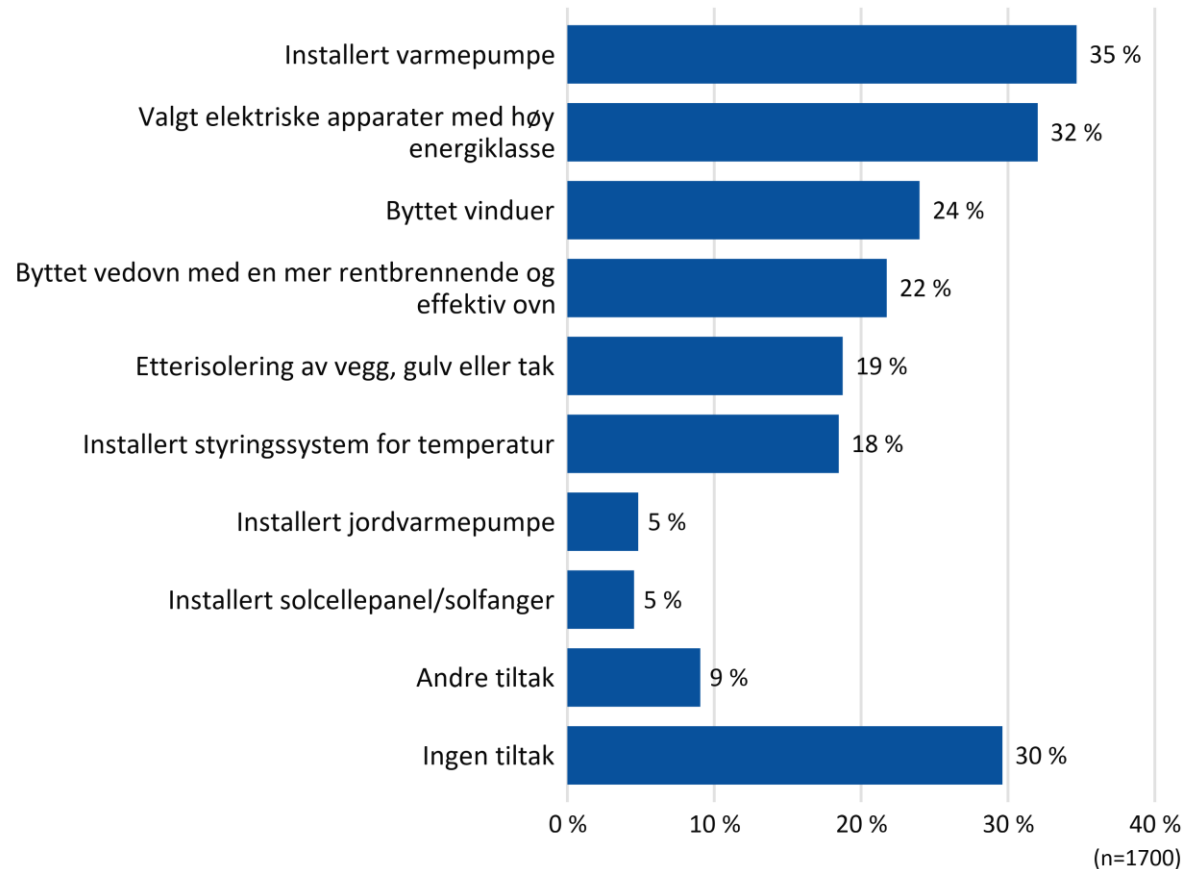


Energibruk og tiltak i boligen

- Gjennomføring av energiltak
- Rådgivningstjeneste og tilskuddsordning

7 av 10 har gjennomført tiltak

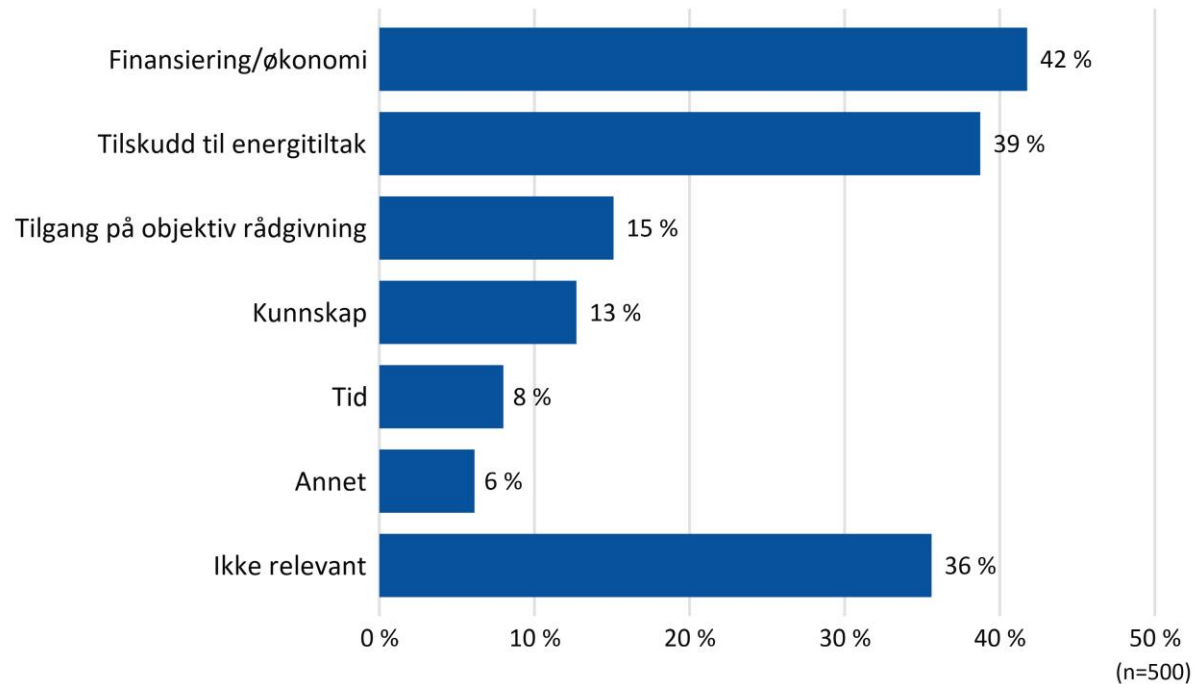
Hvilke energiltak har du gjennomført i boligen i løpet av de siste fem årene? Flere svar mulig. Prosent av selveiere eller andelseiere som bor i enebolig, rekkehus, to-/firemannsbolig eller leilighet.



- 7 av 10 har gjennomført tiltak.
- De vanligste energiltakene er å ha installert varmepumpe og valgt elektriske apparater med høy energiklasse. 1 av 4 har krysset av for at de har byttet vinduer. Omtrent 1 av 5 har krysset av for bytte av vedovn til mer rentbrennende og effektiv ovn, etterisolering av vegg/gulv/tak og/eller installert styringssystem for temperatur.
 - Jo eldre boligen er, desto større er andelen som har gjennomført tiltak.
 - Andelene som har gjennomført de ulike tiltakene er mindre blant dem som bor i leilighet enn blant dem som bor i andre typer boliger. Andelseiere har i størst grad byttet vinduer, men har i mindre grad gjennomført de fleste av de øvrige tiltakene, sammenlignet med selveiere.

Hva skal til for å gjennomføre tiltak?

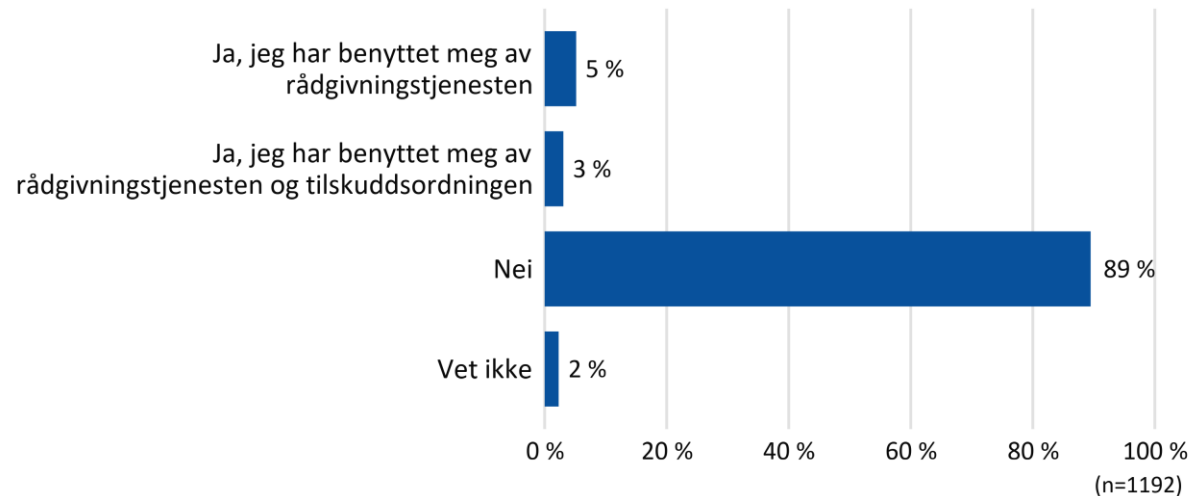
Hva skal til for at du gjennomfører energieffektiviserende (strømsparende) tiltak i boligen din? Flere svar mulig. Prosent



- De som ikke har gjennomført energiltak, fikk spørsmål om hva som skal til for at de gjennomfører dette.
- Ca. 2 av 5 svarte tilskudd til energiltak og/eller finansiering/økonomi.
- 15 % krysset av for tilgang på objektiv rådgivning og 13 % krysset av for kunnskap.
- For drøyt 1 av 3 er det ikke relevant å gjennomføre tiltak.

8 % har brukt rådgivningstjenesten

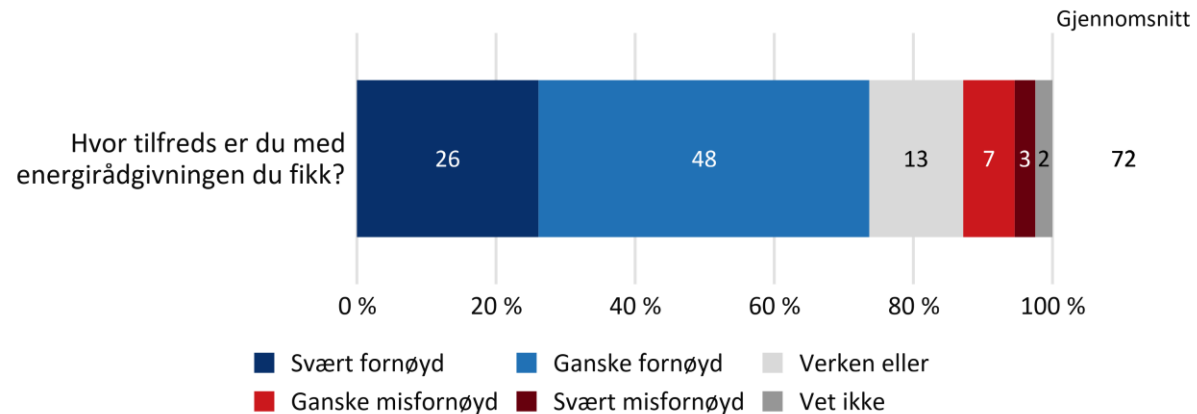
Har du benyttet deg av Asker kommunes rådgivningstjeneste og tilskuddsordning for energiltak i boliger?



- De som har gjennomført energiltak siste 5 år, fikk spørsmål om de har benyttet seg av kommunens rådgivertjeneste og tilskuddsordning for energiltak i boliger.
- Totalt har 8 % benyttet rådgivningstjenesten, og 3 % har brukt både rådgivningstjenesten og tilskuddsordningen.

Tilfredshet med energirådgivningen

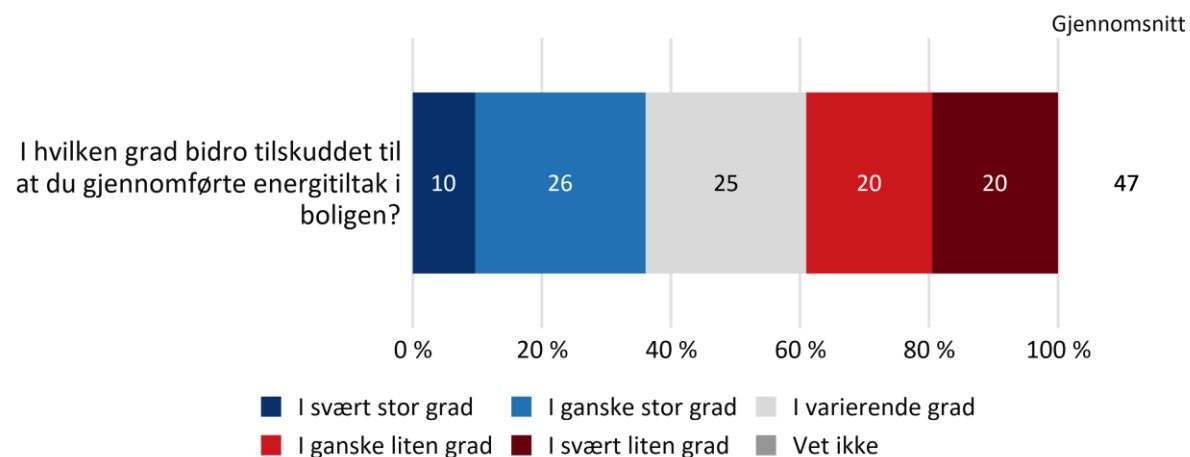
Hvor tilfreds er du med energirådgivningen du fikk? Prosent og gjennomsnitt fra 0 til 100: 0 = «Svært misfornøyd» og 100 = «Svært fornøyd». «Vet ikke» er kodet ut.



- De som hadde benyttet seg av rådgivningstjenesten, fikk spørsmål om hvor tilfredse de er med energirådgivningen de fikk.
- Brukerne av denne tjenesten er i gjennomsnitt fornøyd med energirådgivningen de fikk – Totalt er nesten 3 av 4 er enten svært eller ganske fornøyd (74 %), og 10 % er svært eller ganske misfornøyd.

Tilskudd og gjennomføring av energiltak

I hvilken grad bidro tilskuddet til at du gjennomførte energiltak i boligen? Prosent og gjennomsnitt fra 0 til 100: 0 = «I svært liten grad» og 100 = «I svært stor grad». «Vet ikke» er kodet ut.



(n=37)

- De som også hadde benyttet seg av tilskuddsordningen, fikk spørsmål om hvilken rolle tilskuddet spilte for om de skulle gjennomføre energiltak i boligen.
- Her viser resultatet at tilskuddet i varierende grad spilte en rolle – For 36 % bidro tilskuddet i svært stor eller ganske stor grad til at de gjennomførte energiltak. For en nesten tilsvarende andel (39 %) bidro tilskuddet i svært liten eller ganske liten grad.