



PASIENTREISER HF  
Postboks 2605 Kjørbekk  
3702 SKIEN

**Vår referanse**  
23/08485-3

**Deres referanse**

**Dato**  
27.06.2023

## Vansker med transport organisert av Pasientreiser

Jeg er blitt gjort kjent med at mange barn og elever i Asker opplever at transporten som Pasientreiser er ansvarlig for, ikke fungerer.

Dette gjelder særlig elever som har tilbud om fysioterapi i basseng. For å kunne benytte dette tilbudet er elevene avhengig av transport fra skolene til svømmehallene. Skolene har gitt meg tilbakemelding om at den bestilte transporten gjennom Pasientreiser svært ofte ikke fungerer. De kan for eksempel oppleve at transporten ikke kommer til avtalt tid, at sjåførene ikke har kompetanse til å laste rullestoler, eller at det sendes én drosje til hver elev.

De aktuelle elevene har stor glede og utbytte av svømmetilbudet. Dette er også en elevgruppe som allerede er sårbare og hvor vi må sørge for at tjenestene deres fungerer best mulig. Det er derfor svært synd at vansker med transporten fører til at elevene ikke får benytte svømmetilbudet eller har dårlige opplevelser i forbindelse med turen til svømmehallen.

Jeg ber om at Pasientreiser ser nærmere på hvordan transporten neste skoleår kan gjennomføres på en bedre måte. Hvis Pasientreiser ønsker utfyllende innspill fra kommunen, så kan vi gjerne bidra med dette i et møte.

Jeg ønsker gjerne deres tilbakemelding på min henvendelse, og en beskrivelse av hvordan saken vil bli fulgt opp.

Med vennlig hilsen

Lene Conradi  
Ordfører

**Postadresse**  
Asker kommune  
Katrineåsveien 20  
3440 Røyken

**E-post**  
post@asker.kommune.no  
**Telefon**  
66 70 00 00

**Organisasjonsnummer**  
920 125 298  
  
asker.kommune.no