



FINANSTILSYNET
Postboks 1187 Sentrum
0107 OSLO

Vår referanse
23/00021-62

Deres referanse

Dato
21.03.2023

Forespørsel til Finanstilsynet vedrørende faktureringsfirmaet Convene

Gjennom en interpellasjon har Asker kommune blitt oppmerksom på faktureringsfirmaet Convene sin praksis. Tillatelser (konsesjoner) til å drive denne type virksomhet, samt eventuelle tilsyn og oppfølging av disse, er et nasjonalt anliggende, som Finanstilsynet forvalter.

Forbrukerrådet uttalte følgende 29.06.2022, i forbindelse med publisering av rapporten «Gebyrfabrikker» (<https://www.forbrukerradet.no/siste-nytt/skyhoye-gebyrer-i-helsetjenesten-forbrukerradet-ber-om-regulering/>).

Den nye rapporten viser hvordan betalings- og inkassoselskapet Convene, stikk i strid med myndighetenes intensjon om en gebyrfri primærhelsetjeneste, henter gebyrer i hundremillionersklassen fra pasientene.

– Convene Group er den klart største aktøren for betalingsløsninger blant fastleger, med en markedsandel opp mot 80 prosent. Selskapet har laget en betalingsreise som fremstår som skreddersydd for å sikre høye gebyrinntekter fra pasienter, sier Inger Lise Blyverket.

Forbrukerrådet dokumenterer hvordan selskapet tjener mange ganger mer på betalingsgebyrer enn de tjener på selve betalingsløsningen.

I 2021 ble hele 23 prosent av betalingstransaksjonene belastet med gebyr. En pasient som mottar en digital faktura, må ut med 71 kroner i gebyr. – Det er åpenbart langt over hva det koster å sende en digital faktura. Det reagerer vi sterkt på, sier Blyverket.

Postadresse
Asker kommune
Katrineåsveien 20
3440 Røyken

E-post
post@asker.kommune.no
Telefon
66 70 00 00

Organisasjonsnummer
920 125 298
asker.kommune.no



Det er fakturaer som utstedes etter konsultasjoner med fastleger som gir den største bekymringen. I 2021 hadde Convene Groups norske virksomhet 134 millioner kroner i inntekter fra fakturagebyrer. Inntektene fra betalingsterminaler utgjorde til sammenligning bare 38 millioner kroner.

I selve rapporten «Gebyrfabriker» beskrives det videre hvordan også Finanstilsynet tidligere har kritisert Convene sin praksis (<https://storage02.forbrukerradet.no/media/2022/06/gebyrfabriker-master.pdf>):

I 2016 fikk inkassoselskapet alvorlig kritikk av Finanstilsynet etter stedlig tilsyn. Convene hadde blant annet avkrevd ulovlige salærer fra rundt 3.700 mindreårige og unnlatt å sammenslå nesten 9.000 krav over en treårsperiode. Selv etter kritikken fra Finanstilsynet satte selskapet norgesrekord i antall utleggskrav, i klassen mellom 100 og 500 kroner i hovedstol, året etter (side 20 og 21).

Asker kommune benytter Convene blant annet ved Bråset legevakt. Derfor ønsker vi informasjon om hvordan Finanstilsynet per i dag vurderer Convene sin praksis, og eventuelt hvordan dette firmaet følges opp fra nasjonale myndigheter sin side.

Med vennlig hilsen

Lene Conradi
Ordfører i Asker kommune

Dokumentet er elektronisk godkjent.