



Asker
kommune

Asker velferdsrab

Komite for oppvekst 17. januar 2017
Prosjektleder Ingrid Blichfeldt



En historie



PLANEN TIL _____ DATO _____ TILSTEDE _____

Det som fungerer	Dagens situasjon	Det vi skal gjøre nå	På kort sikt innen _____	På lang sikt innen _____	Det jeg drømmer om
	Jobb _____				
Bosituasjon _____					
Fysisk helse _____					
Psykisk helse _____					
Det som er vanskelig	Økonomi _____				
	Skolen/utdanning _____				
	Fritid _____				
	Frivillighet _____				
	Rus _____				

Nettverk

```
graph TD; A((Venner)) --- B((Familie)); B --- C((Det offentlige)); C --- D((Jobb)); D --- E((Fritid)); E --- F((Hjemme)); F --- A; G((Person)) --- A; G --- B; G --- C; G --- D; G --- E; G --- F;
```



- **Fase 1:** Asker kommune var 2014/2015 pilotkommune hvor vi testet ut tjenstedesign-metodikk som metode for å utvikle «Fremtidens boligkontor»
Leveranse: Asker velferdsrab: Et innbyggerorientert helhetlig tjenstekonsept
- **Fase 2:** Høsten 2016/våren 2017 skal Asker videreutvikle og teste konseptet i praksis. Et av kommunens strategiske prosjekter som eies av direktør Helse og omsorg og direktør oppvekst.





Familier/innbyggere som deltar i piloten skal få bedre levekår og økt livskvalitet

Kommunen skal oppnå økt kvalitet og bedre ressursbruk for de som deltar i piloten

For å få til dette skal vi jobbe på en ny måte:

- > Bryte ned siloene
- > Sette innbyggeren/familien i sentrum
- > Leverer tjenester på en mer koordinert måte
- > Samarbeide med andre offentlige aktører, frivillighet, næringsliv og lokalmiljø
- > Følge tiltakskostnader per person/familie og måle effekt av de tiltakene som settes i gang.

I piloten skal vi:

Tillitsperson

som innbyggere eller familie ønsker å ha med. Det kan være nabo, kollega, fotballtrener etc.



Kjerneteamet

består av fire spesialtrente investeringsledere

Investeringsteamene

settes sammen av en planeier fra kjerneteamet + fagpersoner fra ressursgruppen



Innbyggere og familier

som trenger hjelp til en stabil situasjon. Målgruppene i piloten er:

- Levekårsutsatte barnefamilier
- Utsatte unge 16-25 år
- Familier med barn med funksjonsnedsettelse



Ressursgruppe

Består av ca. 50 ansatte fra virksomhetene i Asker og Askersamfunnet forøvrig. Disse har grunn trening i investeringstenkning og vil hentes inn ved behov.

Fra tjenestene og Askersamfunnet

Ekstra personer som kommer inn om nødvendig for å styrke Investeringsteamet. Kan være fra barnevernet, NAV, frivilligheten, næringslivet, religiøst samfunn osv.

STABIL
HVERDAG

Informasjonsflyt og roller



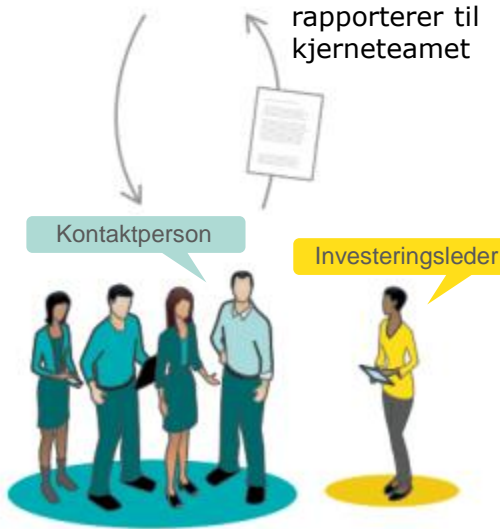
Kjerneteamet rapporterer til kommunens ledelse.

Kjerneteamet
samles igjen når eller dersom investeringsteamet i samråd med familien ønsker at teamet møtes.



Investeringsteamet rapporterer til kjerneteamet

Investeringsteam
utfører planen og de tiltak som er besluttet. De gjennomfører tiltak og holder fremdrift sammen med innbyggeren. Det er disse som plukker opp om noe i planen må justeres; enten det er mål som er nådd, om noen mål er for ambisiøse eller om tiltakene bør justeres. Investeringslederen kan sparre med Kjerneteamet ved behov.





Variasjon



MÅLGRUPPE A
Levekårsutsatte
barnefamilier



MÅLGRUPPE B
Bostedsløse unge



MÅLGRUPPE C
Familier med barn
med nedsatt
funksjonsevne

Forebygge
ustabile
situasjoner

Stabilisere
og klargjøre
for å bygge

Utvikle
kapasitet for
selvstendighet

Bærekraftig
livssituasjon

INVESTERINGSFERDEN

- > Vi ønsker å verve innbyggere og familier vi allerede vet om, som dermed per definisjon er et sted mellom forebygge og stabilisere. Disse tror vi kanskje vil utgjøre 80% av deltakerene i piloten.
- > I tillegg ønsker vi å verve innbyggere vi ikke vet om, altså gjennom oppsøkende arbeid, gjennom frivillighet, idrett osv. Disse «uavdekkede» 20% vil kunne gi oss muligheten til å virkelig teste forebygging.



Investeringsplanen gir en langsiktig og samordnet plan for innbyggeren

- > Informasjon fra 360°-kartlegging inngår i en investeringsplan
- > Investeringsplanen gir en langsiktig og samordnet oversikt over de ulike tiltakene, med kostnader, og plan for gjennomføring med innbyggeren i sentrum
- > Planeier jobber sammen med gjennomføringsteamet for å realisere gevinstene for innbyggerne og kommunen

Investeringsplan familie X	
Familie	
Familiens utfordringer	
Funn fra 360°	
Forslag til tiltak	
Kostnader tiltak	
Vurdering av nytte av tiltak for familien	
Gjennomføringsplan tiltak (tidfestet)	
Plan for oppfølging av familien	
Familiens egeninvestering	



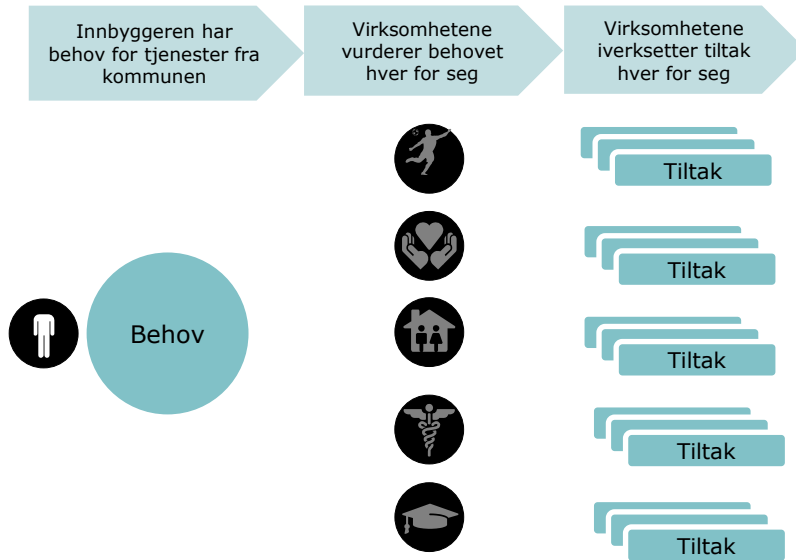
Velferdslaben vil gi Asker en oversikt på portefølje-, tiltak- og innbyggernivå

- > Investeringsplanene for alle innbyggerne utgjør til sammen en portefølje og informasjon fra investeringsplanene kan brukes til porteføljestyring
- > Et viktig element i Velferdslaben er rapporteringen fra investeringsplanene
- > I porteføljen kan investeringene følges på ulike nivåer:
 - Overordnet på kostnader
 - Mer detaljert per tiltak
 - Mer detaljert per innbygger

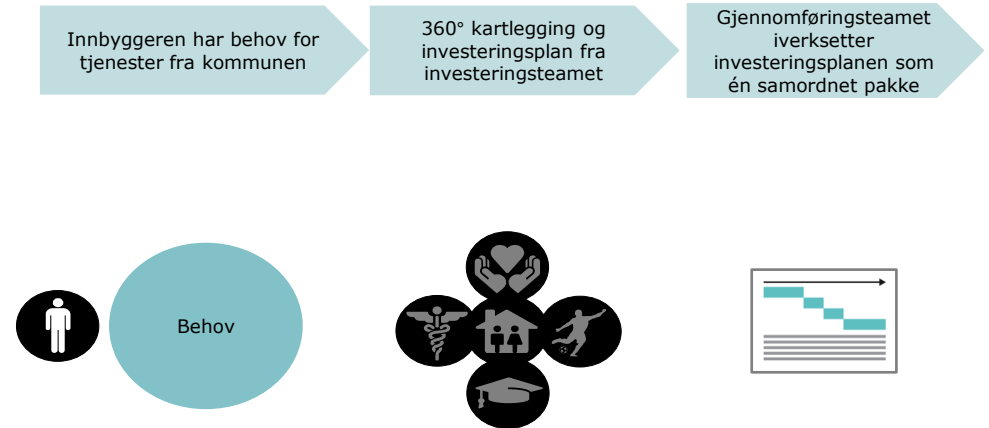




Dagens ordning



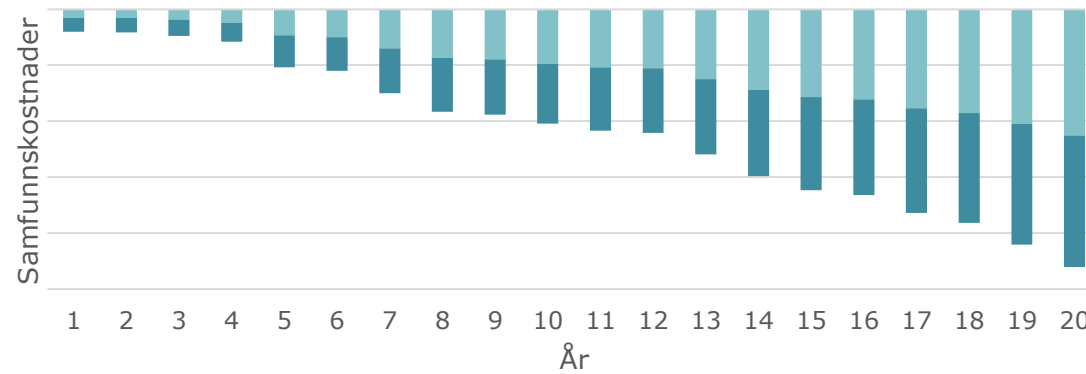
Velferdsrab



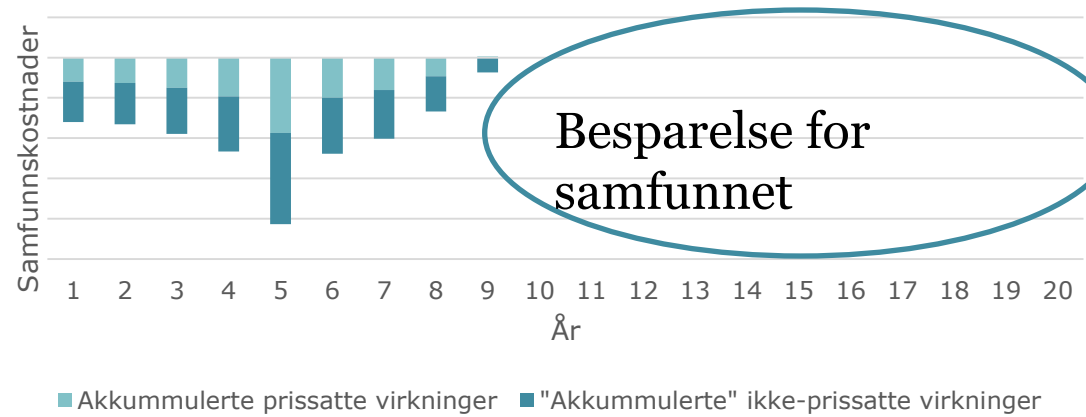


Bedre livskvalitet for innbyggerne og sparte kostnader i fremtiden for kommunen

Merkostnader uten investeringer



Merkostnader med investeringer



Besparelse for samfunnet



Investeringsstankegangen:

- > betyr å sette innbyggeren i sentrum, og gjøre det som er best for denne
- > fokuserer på tidlig innsats for å forebygge i stedet for å reparere
- > betyr å tenke langsiktig sammen med innbyggeren
- > retter fokus mot positive målbare resultater direkte knyttet til innsatsen fra kommunen og innbyggeren

Vi investerer i dag for å oppnå en positiv avkastning i morgen for innbyggeren (stabil og bærekraftig livssituasjon) og for kommunen (mindre utgifter)