



Asker
kommune

Asker velferdslab

23. november 2016
Ingrid Blichfeldt



Asker
kommune

Asker velferdsrab



- Asker kommune har vært pilot i et tjenstedesignprosjekt, Et helhetlig konsept for boligsosiale tjenester
- Høsten 2016/våren 2017 skal Asker videreutvikle og teste konseptet i praksis
- Et strategisk prosjekt som eies av direktør Helse og omsorg og direktør oppvekst.



TJENESTEDESIGN



Innsiktsrapport

Innsikt

Forstå situasjonen og kartlegge brukerbehov

Intervjuer og observasjoner med brukere og ansatte i kommunen har skapt grunnlag for innsiktarbeidet. I tillegg har førende dokumenter og innhenting av beste praksis vært retningsgivende.

Prosjektgruppen har deltatt i innsiktsworkshop der grunnlaget for hovedinnsikter ble lagt.



Idéer til ny tjenesteleveranse

Idéer

Idéutvikling og design av nye tjenesteleveranser

Innsiktene har ledet til en rekke nye idéer som prosjektgruppen og designteamet genererte sammen i workshops.

Denne fasen tillot kommunen å tenke vidt med brukeren i sentrum, samt å velge ut de idéene som hadde størst verdi..



Presentasjon av eksperiment

Utforming og utprøving*

Utforming og utprøving av tjenesteidéer med ansatte og brukere

Idéer ble bearbeidet og utviklet som grunnlag for utprøving av det nye tjenestekonseptet.

Eksperimenter ble gjennomført med ansatte og brukere, og ga nye innsikter som ble sentrale for neste fase.



Et nytt tjenestekonsept

Leveranse av konsept

Beskrivelse av et helhetlig tjenestekonsept

Et helhetlig tjenestekonsept ble utviklet på bakgrunn av de foregående fasene. Dette skjedde i en samskappingsprosess.

Sluttleveransen i prosjektet er en beskrivelse av et nytt konsept for å levere helhetlige og brukerorienterte tjenester i det boligsosiale arbeidet i kommunen.

* refereres også til som prototyping/pilotering/eksperimentering



Familier/innbyggere skal få bedre levekår og økt livskvalitet.

For å få til dette skal vi jobbe på en ny måte:

- > Bryte ned siloene
- > Sette innbyggeren/familien i sentrum
- > Leverer tjenester på en mer koordinert måte
- > Samarbeide med andre offentlige aktører, frivillighet, næringsliv og lokalmiljø
- > Følge tiltakskostnader per person/familie og måle effekt av de tiltakene som settes i gang.

Piloten består av:

Tillitsperson

som innbyggere eller familie ønsker å ha med. Det kan være nabo, kollega, fotballtrener etc.



Kjerneteamet

består av fire spesialtrente investeringsledere

Investeringsteamene

settes sammen av en planeier fra kjerneteamet + fagpersoner fra ressursgruppen



Innbyggere og familier

som trenger hjelp til en stabil situasjon. Målgruppene i piloten er:

- Levekårsutsatte barnefamilier
- Utsatte unge 16-25 år
- Familier med barn med funksjonsnedsettelse



Ressursgruppe

Består av ca. 50 ansatte fra virksomhetene i Asker og Askersamfunnet forøvrig. Disse har grunn trening i investeringstenkning og vil hentes inn ved behov.

Fra tjenestene og Askersamfunnet

Ekstra personer som kommer inn om nødvendig for å styrke Investeringsteamet. Kan være fra barnevernet, NAV, frivilligheten, næringslivet, religiøst samfunn osv.



STABIL
HVERDAG

Informasjonsflyt og roller



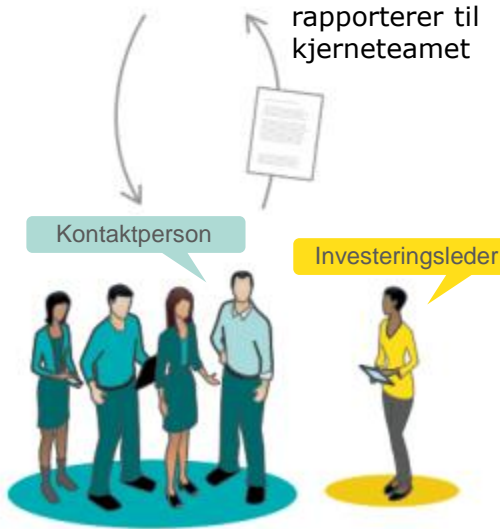
Kjerneteamet rapporterer til kommunens ledelse.

Kjerneteamet samles igjen når eller dersom investeringsteamet i samråd med familien ønsker at teamet møtes.



Investeringsteamet rapporterer til kjerneteamet

Investeringsteam utfører planen og de tiltak som er besluttet. De gjennomfører tiltak og holder fremdrift sammen med innbyggeren. Det er disse som plukker opp om noe i planen må justeres; enten det er mål som er nådd, om noen mål er for ambisiøse eller om tiltakene bør justeres. Investeringslederen kan sparre med Kjerneteamet ved behov.





Gjennom piloten skal vi:

Teste hva som skjer når vi:

- > fjerner siloene
- > har tilgang til ressurser på tvers av virksomheter
- > setter ressursene inn tidligere
- > involverer innbyggeren i aktivt å legge en langsiktig plan for sin egen hverdag.

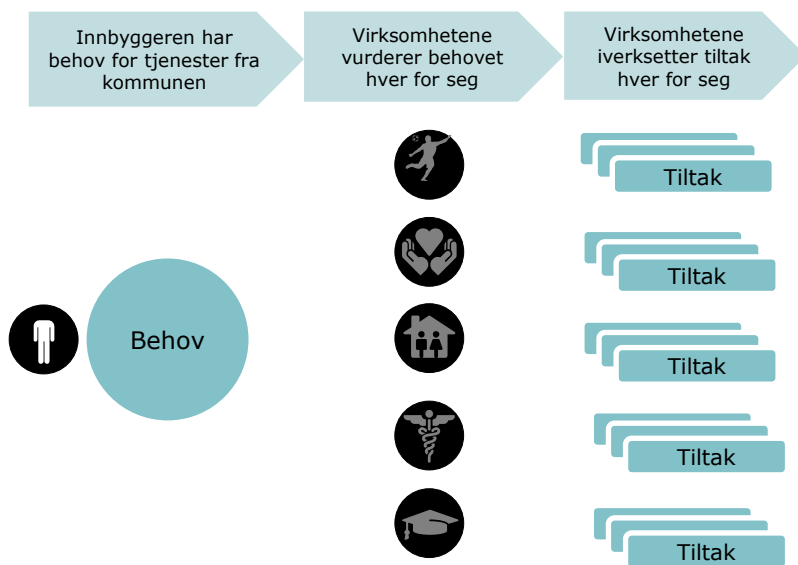
Vi kaller det å investere i innbyggernes fremtid.

Prosjektet skal få:

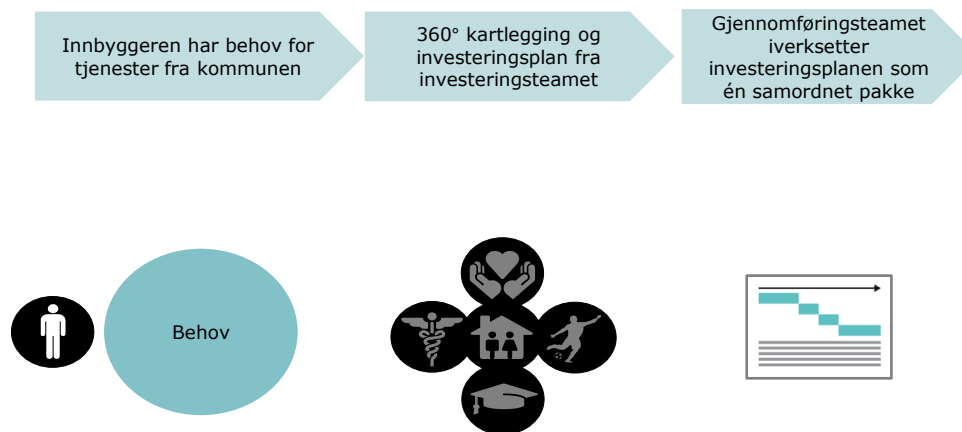
- > ressurser i form av ansattes tid
- > samtykke til å dele mandat og ta beslutninger på tvers av virksomheter
- > støtte fra andre deler av Askersamfunnet, som feks frivilligheten



Dagens ordning



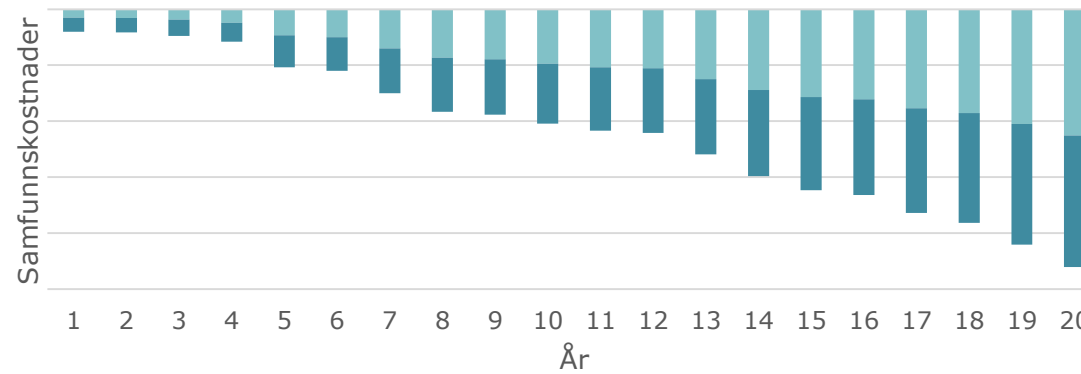
Velferdsrab



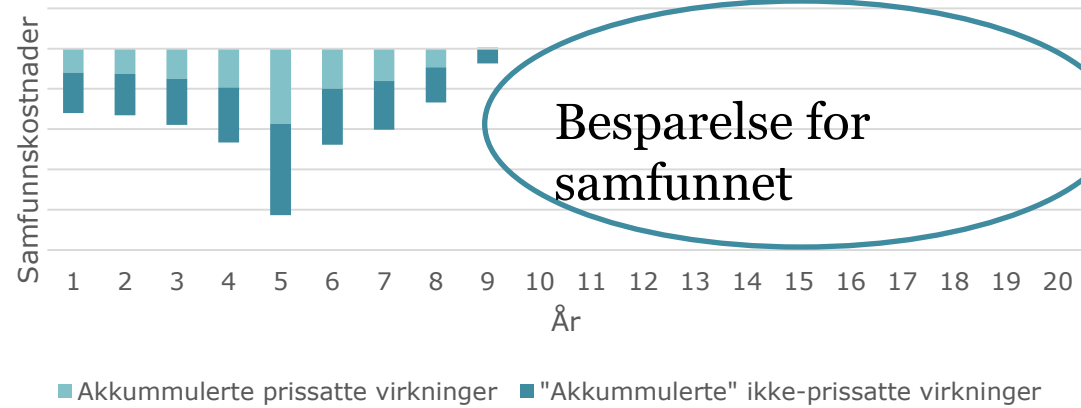


Bedre livskvalitet for innbyggerne og sparte kostnader i fremtiden for kommunen

Merkostnader uten investeringer



Merkostnader med investeringer



Besparelse for
samfunnet