



Asker  
kommune

# Fremtidsrettet informasjonsteknologi

## for kommunikasjon med pårørende innen helse og omsorg

Lisa K. Hagen – rådgiver/helseinformatiker  
FOU-enheten helse og omsorg  
[fou@asker.kommune.no](mailto:fou@asker.kommune.no)



# Viktige prinsipper og føringer

- > Ta i bruk nasjonale fellesløsninger der dette er mulig
  - ID-porten
  - Helsenorge.no
  - DigiHelse
- > Integrasjon med kommunens elektroniske pasientjournal
  - Må unngå parallelle siloløsninger og dobbeltføringer
- > Personvern og sikkerhet
  - Påloggingsregime
  - Innebygget personvern
  - Ny personvernforordning fra mai 2018
- > Norm for informasjonssikkerhet
- > Anskaffelsesreglement



1

Utveksle meldinger



2

Se avtaler om hjemmebesøk og  
avbestille



3

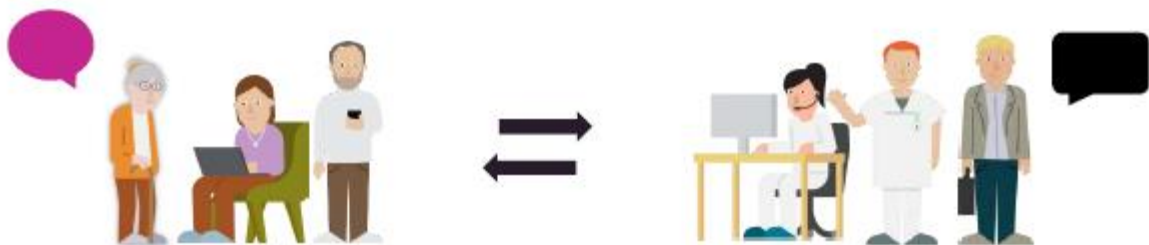
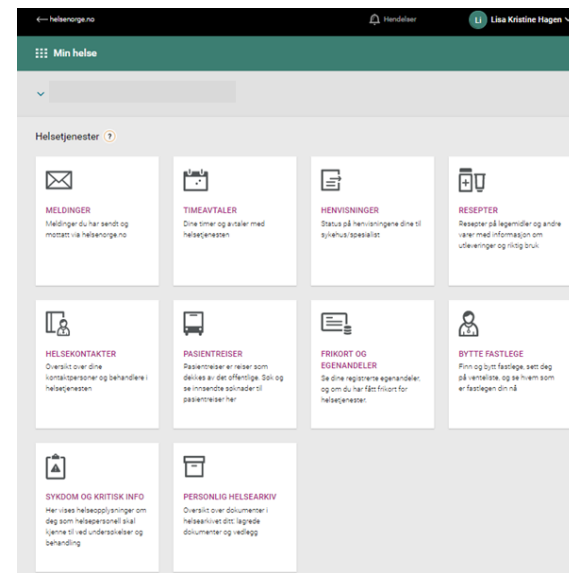
Få varsler om utførte  
hjemmebesøk (SMS)

- > Styrke samarbeidet mellom tjenestemottakere, pårørende og ansatte
- > Utveksle meldinger – digital dialog mellom bruker/pårørende og helsepersonell
- > Se avtaler om hjemmebesøk og mulighet til å avbestille
- > Få varsler om utførte hjemmebesøk (SMS)



# Forutsetninger for at innbygger kan komme i gang

- > Må motta tjenester fra kommunen
- > Må være digital aktiv på helsenorge.no
  - Samtykket til bruksvilkårene
- > Mulighet til å gi andre fullmakt til å benytte helsenorge.no på vegne av deg





# Digital kontaktbok

- > Løsning fra Visma
- > Integrert med SamPro
  - Webbasert individuell plan som benyttes i dag
- > Uttesting høsten 2017
- > Avsluttet da det er behov for videreutvikling



Asker  
kommune

# Facebook

- > Forankring på tjenestestedet
- > Dedikerte ansatte
- > Oppdatert og levende
- > Utarbeide tydelig formål og prosedyrer





# Trygghetstjenester

- > «Tryggi» - pårørendeapp
- > Integreert med responscenterapplikasjon
- > Dialog med pårørende til brukere av trygghetstjenester
  - Trygghetsalarm, brann-/røykvarsling og andre sensorer
- > Trygghetsalarmen er tilkoblet
- > En alarm er uløst
- > Varsel dersom utstyret ikke er tilkoblet/uten strøm

