



Workshop helse og omsorg

Deltagere

- Eldrerådet
- KRFF
- Rådgiver Helse og Omsorg
- Kommuneoverlege
- Brukertorget
- Fysioterapeuter
- Ergoterapeuter
- Søndre Borgen
- Hjemmesykepleien
- Dagrehabiliteringen
- Rådgiver samfunnshelse og integrering



Tema og oppgaver

- **Presentasjon av temaplan habilitering og rehabilitering**
- **Habilitering og rehabiliteringsbegrepet**
 1. *Gi en oversikt over status i dagens tjenestetilbud innen habilitering og rehabilitering*
 2. *Hvilke utfordringer/ hull ser dere i dagens tjenestetilbud innen habilitering og rehabilitering?*
 3. *Hvilke «flaskehalser» har vi i dagens tilbud? (herunder uønsket ventetid)*
 4. *Hvordan forbedre og sikre koordinering av tjenestene, herunder sikre overgangene?*
 5. *Hvordan forbedre og sikre samhandling og samarbeid?*
 6. *Hvilke nye fagkompetanser og yrkesgrupper har vi behov for?*



➤ Informasjon

- Informasjonen til bruker må være tydeligere og lettere tilgjengelig. Vi må nå ut til alle grupper.
- Tilstrekkelig og riktig informasjon til brukeren om tjenestene som kan være aktuelle
- Brukeren må få informasjon om ventetid på tjenesten for å sikre riktig forventning
- Tjenestene må være tydelig for brukeren
 - Navn på tjeneste må være selvforklarende
 - Tydelig hvor man skal henvende seg
 - Tydelighet i hva brukeren kan forvente av tjeneste
- Bedre informasjonsflyt mellom tjenestene.



➤ **Kompetanse om tjenestene**

- Ansatte i kommunen må ha kompetanse om og bedre oversikt over alle tilbud i kommunen som kan bidra/påvirke i et rehabiliteringsforløp.

➤ **Rolleavklaring**

- Det må være tydelighet i tjenestene. Hvem gjør hva og når?

➤ **Samarbeid med spesialisthelsetjenesten**

- kommunikasjon mellom sykehus og kommune
- Fastlege, NAV og sykehus må ha bedre kunnskap og gi rett informasjon til bruker om hva som finnes i kommunen → rett tjeneste til rett tid



➤ **Koordinator og IP**

- Tydeliggjøring av koordinatorrollen for brukere og ansatte
- Riktig bruk av koordinator
- Bedre informasjonsflyt mellom tjenestene



➤ **Informasjon**

- Informasjonen til bruker må være tydeligere og lettere tilgjengelig. Vi må nå ut til alle grupper.
- Tilstrekkelig og riktig informasjon til brukeren om tjenestene som kan være aktuelle



Satsingsområde 1: Styrke og videreutvikle og samle habiliterings - og rehabiliteringstjenestene

Mål:

1. Tjenestene er tilgjengelige, helhetlige og koordinerte
2. Tjenestene videreutvikles i tråd med sentrale føring er og demografisk utvikling
3. Det sikres god informasjon om tjenestene, til innbyggere, innad i kommunen og til eksterne aktører



Fakta: Asker kommune har gode rehabiliteringstjenester. Vi er usikre på om innbyggere 65 år + og deres pårørende kjenner til tjenestene. Dette kan hindre tilgang til nyttige tjenester.

Utfordring

1: Kan dere komme med forslag til hvordan vi kan gjøre rehabiliteringstjenestene våre kjent for brukerne våre.

2: Kan dere komme med forslag til hvordan vi kan gjøre rehabiliteringstjenestene våre kjent for pårørende.