



Asker  
kommune



# Legeplanen og Agenda Kaupangrapporten – En legevakt for alle, men ikke for alt.

**HOK 30.05.2018**



Sammen  
gjør vi  
det mulig!



Asker  
kommune

# Søndre Borgen legesenter

- God drift, pasientlistene øker gradvis. Maks antall: 1950, pr nå ca 250 ledige plasser.
- Antall stillinger er økt: 3 leger og 2,1 helsesekretærer. 50% er besatt av sykepleier/ helsesøster.
- Sykepleier/ helsesøster starter i løpet av inneværende år med å utføre sykepleieoppgaver ved legesenteret.
- Det planlegges å tildele senteret stilling for lege i spesialisering i allmenntidning. (tidligere turnuslegeordningen)



Asker  
kommune

# Kommunale legestillinger

- Rekruttering stilling for å øke legekapasitet i omsorgsboligene og sykehjem starter medio 2018 – når arbeidsgruppen har levert sin rapport.
- Det er gjennomført kompetansekartlegging – Obisoft. Konklusjonen er at legene holder et høyt kompetansenivå.
- God rekruttering til faste stillinger.



Asker  
kommune

# Praksisbesøk

- Kommuneoverlegen og virksomhetsleder har gjennomført praksisbesøk hos alle legesentrene. Tema var:
  - Tilgjengelighet med rullestol/ ganghjelpemidler
  - Telefongitgjengelighet (ventetid)
  - Kapasitet på Ø-hjelps timer (ventetid)
  - Kapasitet på ordinære timer (ventetid) og åpningstider
  - Praksis for hjemmebesøk og samarbeid med Legebilen
  - Ivaretagelse av taushetsplikt
  - Ivaretagelse av journalplikt
  - Ivaretagelse av krav til bruk av tolk
  - Internkontrollsystem
  - Deltakelse i Legevakt





Asker  
kommune

# Samarbeid fastlegene og legevakten

- Felles arbeidsgruppe for Legevakten, Asker og Bærum kommuner utarbeider tekst til hjemmesidene. Fastlegene koples på dette arbeidet.
- Fastlegene deltar i aktuelle arbeidsgrupper som gjelder legevakt/ Ø -hjelp.
- Tema på samarbeidsmøter om Legevakten og KLR/ ALU
- Fastlegenes deltakelse i Legevakt – arbeid pågår, tidsperspektiv 01.01.2020.



Asker  
kommune

# Samarbeid fastlegene og kommunale tjenester

- Det pågår arbeidsgrupper som kvalitetssikrer samarbeidet mellom fastlegene og virksomhetene innen Helse og omsorg og BFE og Barneverntjenesten.
- Svangerskapsomsorgen: Det er nå 5% stilling som rådgivende lege. Legen ved svangerskapsomsorgen skal ikke lenger se pasientene – det er FL oppgave.
- E- link er implementert i drift.



Asker  
kommune

# Tjenestekvalitet og brukermedvirkning

- Ta i bruk årlig pasientundersøkelse hos FL:  
Kommuneoverlegen og Kvalitetsrådet i FL ordningen i samarbeid med kommunens team for brukerundersøkelser.
- Det skal utarbeides rutiner for samarbeid om utarbeiding av Individuell plan – fokus på fastlegenes deltakelse og rolle.



Asker  
kommune

# Tjenestekvalitet og -utvikling

- Digital samhandling og styringsdata videreutvikles: KLR og arbeidsgrupper - inkluderer også Legevakten.
- Ta i bruk kvalitetsmål for FL-ordningen, jfr nasjonal prosess: Kommuneoverlegen og Kvalitetsrådet i FL ordningen.
- Vurdere om FL kan benytte kommunens kompetansestyringsverktøy, Obisoft
- Nye 0 – hjemler. Kartleggingsarbeidet er gjennomført. Nå skrives konkret plan for gjennomføring.
- Det er sendt søknad om midler til Oppfølgingsteam, jfr Primærhelsemeldingen.





Asker  
kommune

# Legevakten

- Høy faglig kvalitet, få klagesaker
- Styrket kompetanse innen psykisk helse og rus
- Godt samarbeid med andre storbylegevakter
- Internt utviklingsarbeid pågår – viser effekt
  
- Pasienter med lav hastegrad
- Telefontilgjengelighet
  
- Digitaliseringsprosjekter:
  - Registrering av pasientkurve
  - System for pasient- og selvregistrerings ved ankomst LV