



Asker
kommune



Brukertorget
Helse-, omsorgs- og
boligrådgivning

Helhetlig og systematisk pårørendearbeid i Asker kommune

Vibeke Rochmann

28.11.18



Sammen
gjør vi
det mulig!



Asker
kommune

Årets pårørende kommune 2018



Brukertorget
Helse-, omsorgs- og
boligrådgivning



Sammen
gjør vi
det mulig!



Styrket pårørendestøtte



- Brukertorget søkte midler fra Helsedirektoratet i 2017 og er 1 av 31 kommuner som har fått prosjektmidler i tilskuddspotten helhetlig og koordinert pårørendestøtte.
- Hovedmålet til prosjektet er å gi helhetlig tilbud til pårørende med krevende omsorgsoppgaver.
- Prosjektet er virksomhetsovergrepene for alle virksomheter i helse og sosial og oppvekst er også med i prosjektet. Selve pårørendearbeidet skjer ute i virksomhetene. Prosjektet sin oppgave er å koordinere og få pårørendesamarbeid og pårørendestøtte til å bli mer helhetlig og systematisk.





Pårørende



- Ansatte møter pårørende som er voksne og pårørende som er barn.
- Pårørende kan være; foreldre, ektefelle/partner, venner og kollegaer, søsken og barn, nabo m.fl. til en person som er syk eller har en funksjonsnedsettelse.
- Derfor er alle pårørende en del av prosjektet (diagnoseuavhengig).
- Ved lovpålagte tjenester bruker vi definisjon personer med særlig tyngende omsorgsarbeid.
- Vi skal samarbeide med pårørende og vi skal støtte pårørende.





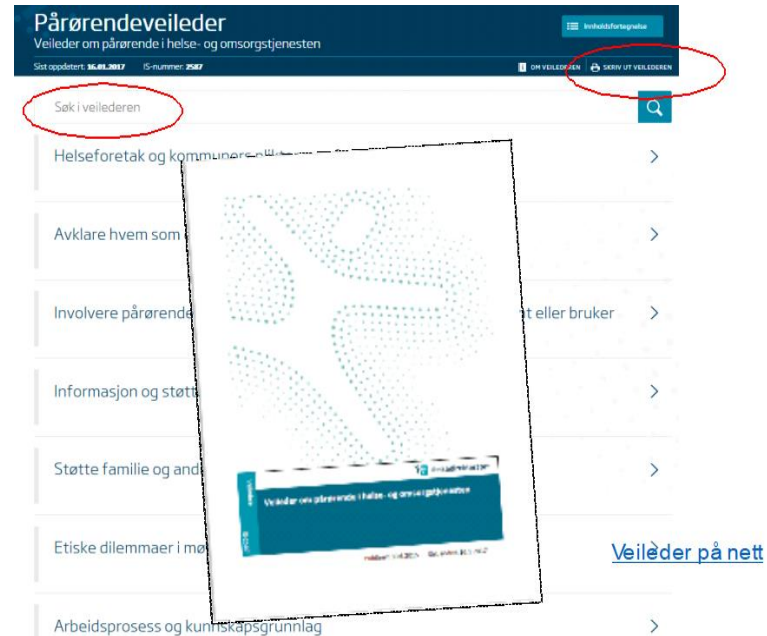
- Stortingsmelding 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg.
- Stortingsmelding 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelse- nærhet og helhet
- Strategi 2020. Regjeringens plan for omsorgsfeltet 2015-2020. Helse og omsorg.
- Regjeringens strategi for innovasjon i kommunesektoren (2012-2013)
- Helsedirektoratets pårørendeveileder
- Lovfesting av pårørendestøtte
- Rådmannens forslag til Handlingsprogram 2016-2019
- Virksomhetenes virksomhetsplaner





Veilederens innhold:

- Veiledning i hvordan regelverket skal forstås
- Tydeliggjøring av ansvar
- Konkrete anbefalinger om god praksis
- Forslag til rutiner
- Beskrivelse av samarbeid med andre aktører
- Verktøy og ressurser
- Forskning om pårørende





Kartlegge kommunale tilbud for pårørendestøtte og tilbud til pårørende i regi av frivillige

- Samle pårørendetilbud på ett sted for lett å finne oppdatert informasjon for innbyggere og ansatte
- Lettere for frivillige og kontakte kommunen med sine tilbud og spre informasjon
- Også nyttig for spesialisthelsetjenesten
- Nettside på Asker kommune sin nettside: <https://www.asker.kommune.no/helse-og-omsorg/parorendestotte/>
- Kontaktinformasjon: telefon og e-post





Utvikle modeller for fleksible avlastningstjenester

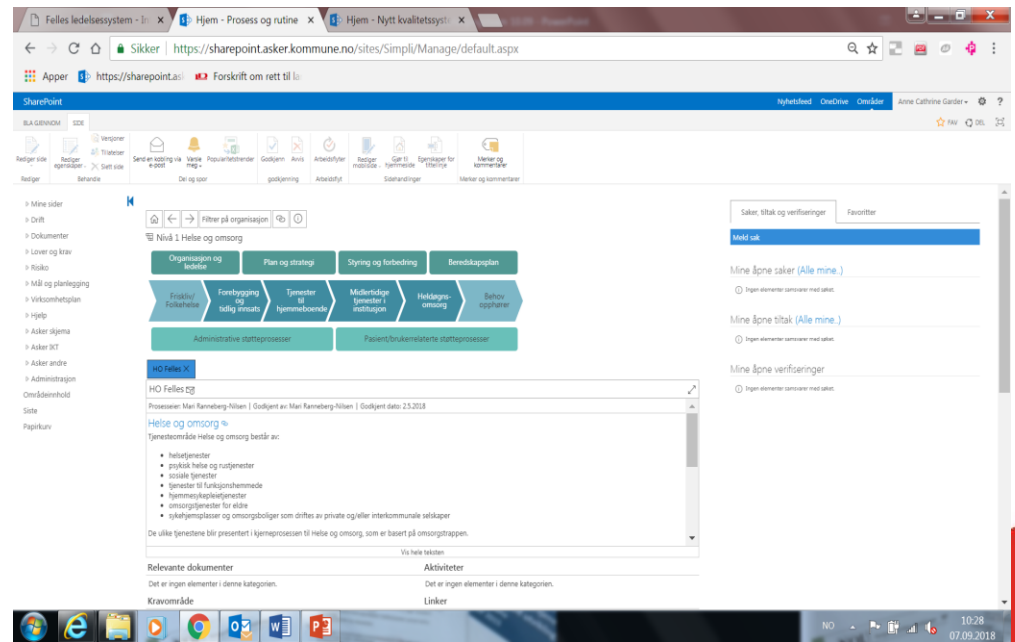
- Valgt brukergruppe: Personer med kognitiv svikt der personer med demens er den største gruppen
- Gjennomført kartlegginger hos pårørende og utførere-datagrunnlag
- Utfordring: Hvordan komme inn tidlig nok til å komme i posisjon til å gi forebyggende tjenester?





Øke kompetansen om pårørendestøtte for ansatte i Asker kommune for å gi helhetlige og koordinerte tjenester

- Pårørendeforløp
- Rutiner
- Verktøykasse
- Opplæring
- Sikker saksbehandling
- Modell for opplæring
- Kompetanseplan
- Kompetansesirkel i Obisoft





Videre arbeid



- Fortsette jobben med å implementere pårørendeveilederen.
- Utvikle tjenester for fleksibel avlastning.
- Videreutvikle behovet for en dør inn for informasjon, råd og veiledning.





Asker
kommune



Brukertorget
Helse-, omsorgs- og
boligrådgivning

Takk for meg!

Kontaktinformasjon:

Vibeke Rochmann

vibeke.rochmann@asker.kommune.no

Mob.: 948 05 289



Sammen
gjør vi
det mulig!