

Brukerundersøkelser 2017

Rapport

Komité oppvekst

mars 2018





Om brukerundersøkelsene

- > Gjennomføres i hovedsak om høsten
- > Skala 1-6 + "vet ikke"
- > Fritekstfelder

Spørsmål i 6 kategorier:

Kategori 1: Innhold og kvalitet

Kategori 2: Brukermedvirkning

Kategori 3: Service og tilgjengelighet

Kategori 4: Fysisk miljø

Kategori 5: Helhet i tjenestetilbudet

Kategori 6: Brukertilfredshet

Styrings-
systemet vårt:
BMS
(Balansert
målstyring)



Resultatene fra undersøkelsene

Ønsket resultat	Skår 4,5 – 6,0
Laveste aksepterte resultat	Skår 4,0 – 4,4
Ikke godkjent resultat	Skår 0,0 – 3,9

- > Resultatene sendes til virksomhetene før jul
 - Planlegging av neste år
- > Samlerapport 1 kv. 2018
- > Lederdialoger
- > Dialog med brukerrådene



Om undersøkelsene

Tjenesteområde	Undersøkelse	Svar	Svar%	Målgruppe	Form	Er alle spurt?
Oppvekst:	Kommunale barnehager	918	60 %	Brukere	E-post	Ja
3452 svar/ snitt fra undersøkelsen e med svar- prosent: 57 %	Private barnehager (8 av 39)	180	60 %	Brukere	E-post	Nei
	BFE/ helsestasjonene (0-1,5 år)	71	-	Brukere	Ipad	Nei
	HOBU (Avlastningen)	20	48 %	Pårørende	E-post/ brev	Ja
	Grunnskole (2, 4, 6, 8, 9 trinn)	2172	55 %	Brukere	E-post	Ja
	Voksenopplæringen	91	-	Brukere	PC	Nei
	Skolehelsetjenesten (2, 4, 6, 8, 9 trinn)	487	Inngår i barnehagenes og grunnskolens undersøkelse			
	PPT (bhg, 2, 4, 6, 8, 9 trinn)	215				
	Barneverntjenesten (bhg, 2, 4, 6, 8, 9 trinn)	49				

29 undersøkelser

7000 svar



Oppvekst 2017

Enhet	Ant. svar	Svar %	Innhold og kval	Bruker-medv.	Service og tilgj.	Fysisk miljø	Helhet i tj.tilbudet	Brukertilfredshet
Komm. barnehager	918	60 %	5,3	4,8	4,9	4,8	5,1	5,2
Private Barnehager*	180	60 %	5,6	5,2	5,3	5,2	5,1	5,5
Grunnskole	2208	55 %	4,7	4,6	4,4		4,6	4,8
Voksenopplæringen	91	65 %	5,1	4,4	5,5	5,0		5,3
Helsestasjon 0-1 år	71		5,4	5,6	5,6	5,2	5,6	5,7
Skolehelsetjenesten	487		4,9		5,3		4,9	5,0
PPT	215		4,7	5,0	5,3		5,0	4,9
Barneverntjenesten	49		4,7	4,8	5,1		4,8	4,8
HOBU	20	48 %	5,3	5,2	5,5	4,7	4,8	5,2

* 8 av 39 private barnehager har benyttet undersøkelsen



Barnehagene 2017

Barnehagene	Borgen-sonen	Risenga-sonen	Vendela – Nesøya	Holmen- Landøya	Hovedgården-sonen	Solvang-sonen	Torstad-sonen	Hval Gård Vepsebolet	Totalt kommunale	8 private barnehager
Antall svar	141	136	132	82	169	121	74	86	941	180
Svarprosent	63%	57%	64%	52%	72%	53%	54%	56%	60%	60%
Kategori 1: Innhold og kvalitet 2017:	5,1	5,5	5,4	5,1	5,3	5,4	5,2	5,3	5,3	5,6
Snitt 2016	4,7	5,3	5,1	5,1	5,1	5,2	4,9	5,1	5,1	5,2
Kategori 2: Brukermedvirkning 2017	4,7	4,9	4,9	4,7	4,7	4,9	4,8	4,8	4,8	5,2
Snitt 2016	4,6	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	4,4	4,6	4,8	5,0
Kategori 3: Service og tilgjengelighet 2017	4,8	5,2	5,2	4,6	4,8	4,9	4,9	4,8	4,9	5,3
Snitt 2016	4,8	5,2	5,2	5,1	5,1	5,2	4,8	5,1	5,0	5,3
Kategori 4: Fysisk miljø 2017	4,6	5,1	5,2	4,5	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	5,2
Snitt 2016	4,2	4,4	4,7	4,4	4,3	4,5	4,4	4,6	4,4	5,0
Kategori 5: Helhet i tjenestetilbudet 2017	5,1	5,3	5,2	4,8	5,1	5,0	4,9	4,8	5,1	5,2
Snitt 2016	4,8	5,0	5,0	4,9	5,2	5,0	4,9	4,8	5,0	5,0
Kategori 6: Brukertilfredshet: Totalt sett; hvor fornøyd er du med barnehagetilbudet 2017	5,0	5,5	5,4	4,9	5,0	5,2	5,1	5,2	5,2	5,5
Snitt 2016	4,7	5,2	5,2	5,1	5,0	5,1	4,7	5,1	5,0	5,2



Innhold og kvalitet	Total	Borgensonen	Hovedgårdensonen	Holmen-Landøya	Hval Gård - Vepsebolet	Torstadsonen	Nesøya - Vendla	Risengasonen	Solvangsonen	Private bh i Asker
Respondenter	941	141	169	82	86	74	132	136	121	1071
Barnhagen oppmuntrer mitt barn til nysgjerrighet og lyst til å lære	5,3	5,1	5,3	5,3	5,5	5,1	5,4	5,5	5,5	5,6
Barnehagen bidrar til mitt barns sosiale utvikling (vennskap, empati, vise hensyn)	5,4	5,2	5,3	5,2	5,4	5,4	5,4	5,6	5,5	5,8
Mitt barn har venner i barnehagen	5,4	5,3	5,2	5,3	5,5	5,4	5,4	5,6	5,5	5,6
Barnehagen tilrettelegger for allsidig lek og aktiviteter	5,3	5,1	5,3	5,1	5,3	5,1	5,4	5,4	5,3	5,6
Barnehagen tilrettelegger for mitt barns språkutvikling	5,1	5,1	5,0	4,8	5,2	4,9	5,3	5,5	5,3	5,5
Barnet mitt trives i barnehagen	5,5	5,3	5,5	5,6	5,4	5,5	5,7	5,7	5,6	5,8
De ansatte er engasjert i mitt barn	5,3	5,1	5,3	5,1	5,3	5,3	5,5	5,5	5,4	5,6
De ansatte tar hensyn til mitt barns behov	5,2	5,1	5,2	5,1	5,1	5,2	5,3	5,4	5,3	5,6
Barnehagens uteområder	5,0	4,5	5,0	5,1	5,3	5,0	5,3	5,3	4,7	5,0
Barnehagens lokaler	4,6	4,5	4,5	4,3	4,4	4,6	5,2	4,9	4,5	4,9
Barnehagens leker og utstyr	4,7	4,5	4,7	4,4	4,4	4,6	5,2	5,1	4,6	5,0
Hygiene i barnehagen	4,8	4,6	4,8	4,1	4,6	4,9	5,1	5,1	4,8	5,0
Hvordan barnehagen ivaretar barnas sikkerhet	5,1	5,0	5,1	4,7	5,1	5,0	5,3	5,3	5,1	5,3
Hvordan barnet ble ivare tatt i tilvenningsperioden	5,3	5,2	5,2	5,1	5,2	5,2	5,4	5,5	5,3	5,4
Barnehagens plan for overgang fra barnehage til skole/skolefritidsordningen	5,2	5,2	5,3	4,5	4,9	5,2	5,3	5,1	5,2	5,2
Totalt sett; hvor fornøyd er du med barnehagetilbudet	5,2	5,0	5,0	4,9	5,2	5,1	5,4	5,5	5,2	5,5



	Barnehagene	Borgen-sonen	Risenga-sonen	Vendela – Nesøya	Holmen- Landøya	Hovedgården-sonen	Solvang-sonen	Torstad-sonen	Hval Gård Vepsebolet	Private barnehager
2016	Barnehagen har fokus på sunt kosthold	4,0	4,9	4,3	4,7	4,5	4,5	4,2	4,4	5,0
2017	Barnehagen følger nasjonale råd for sunt kosthold	4,6	5,3	4,9	4,7	4,9	4,7	5	5	5,5
2016	Barnehagen legger til rette for utforsking og realfagsaktiviteter (f.eks i naturen, tall og mengder)	4,5	5,1	4,9	5,0	4,9	5,1	4,6	5,1	4,9
2017	Barnehagen tilrettelegger for utforsking og realfagsaktiviteter (f.eks i naturen, tall og mengder)	5	5,5	5,6	5	5,4	5,3	5	5	5,5



Barneskole	Arnestad	Billingstad	Blakstad	Bondi	Drengsrud	Hagaløkka	Heggedal	Hofstad	Hvalstad	Jansløykka	Mellom-Nes	Nesøya	Rønningen	Solberg	Vardåsen	Vettre	Totalt
Antall svar: 1319 av 2372 (55,6 %)																	
(På en skala fra 1-6 der 6 er best)																	
Svarprosent	55 %	62 %	54 %	62 %	61 %	40 %	51 %	53 %	50 %	56 %	62 %	44 %	65 %	50 %	63 %	58 %	55 %
Kat. 1: Innhold og kvalitet:	4,6	4,9	4,6	4,8	4,9	5,1	4,7	4,3	4,5	4,6	4,4	4,6	4,7	4,9	4,9	5,0	4,7
Snitt 2016	4,1	5,0	4,4	5,1	4,6	5,0	4,7	4,4	4,8	4,4	4,7	4,8	4,4	5,0	5,0	4,5	4,7
Snitt 2015	4,4	4,8	4,8	5,0	4,6	4,9	4,7	4,5	4,6	4,7	4,9	4,6	4,8	4,5	5,0	4,7	4,7
Kat. 1: Innhold og kvalitet, digitale ferdigheter:	4,7	4,6	4,3	4,7	4,8	5,2	4,5	4,4	5,0	4,1	4,5	5,1	4,4	4,8	5,0	4,9	4,7
Snitt 2016	4,1	3,6	3,7	4,7	3,7	4,7	4,2	4,0	4,3	3,7	4,2	4,4	4,4	4,9	4,8	4,0	4,2
Kat. 1: Innhold og kvalitet, Realfag:	4,2	4,6	4,4	4,7	4,4	5,1	4,4	4,2	4,4	4,3	4,2	4,4	4,4	4,6	4,5	4,8	4,4
Kat. 2: Brukermedvirkning:	4,4	4,8	4,5	4,6	4,8	5,0	4,4	4,5	4,6	4,3	4,5	4,5	4,6	4,8	4,8	4,9	4,6
Snitt 2016	4,2	4,7	4,4	4,8	4,5	4,8	4,5	4,3	4,8	4,3	4,7	4,7	4,4	5,0	5,0	4,6	4,6
Snitt 2015	4,5	4,7	4,7	4,9	4,6	5,1	4,6	4,5	4,7	4,5	4,8	4,6	4,7	4,9	4,9	4,7	4,7
Kat. 3: Service og tilgjengelighet:	4,2	4,8	4,3	4,7	4,6	5,1	4,4	4,1	4,2	4,1	4,3	4,3	4,8	4,6	4,7	4,8	4,5
Snitt 2016	3,8	4,7	4,2	4,7	4,3	4,9	4,5	4,2	4,6	4,1	4,6	4,7	4,3	4,8	4,9	4,3	4,4
Snitt 2015	4,1	4,7	4,4	4,8	4,2	4,9	4,5	4,2	4,4	4,4	4,7	4,4	4,6	4,7	4,8	4,4	4,5
Kat. 5: Helhet i tjenestetilbudet:	4,3	5,1	4,5	4,6	4,8	5,3	4,6	4,3	4,6	4,5	4,3	4,7	4,8	4,7	5,0	4,9	4,6
Snitt 2016	4,4	4,7	4,7	4,7	4,2	5,0	4,7	4,5	4,9	4,3	4,6	4,4	4,7	4,7	5,1	5,0	4,6
Snitt 2015	4,4	4,6	4,7	4,7	4,3	4,9	4,8	4,3	4,6	4,4	4,5	4,3	5,1	4,7	5,0	4,5	4,6
Kat. 6: Brukertilfredshet: Totalt sett er jeg fornøyd med skoletilbudet.	4,6	5,0	4,7	5,0	5,0	5,2	4,7	4,3	4,7	4,5	4,7	4,8	4,8	4,8	5,0	5,0	4,8
Snitt 2016	4,1	5,0	4,5	5,1	4,6	5,0	4,6	4,4	4,8	4,5	4,9	4,9	4,6	5,2	5,3	4,5	4,7
Snitt 2015	4,4	4,9	4,9	5,1	4,5	5,2	4,7	4,5	4,7	4,7	4,9	4,6	5,1	4,6	5,1	4,8	4,8
Leksehjelp: Totalt sett er jeg fornøyd med leksehjelpen på skolen	4,4	4,0	4,1	4,5	4,8	4,9	4,3	4,3	3,3	4,7	4,1	2,1	4,7	4,8	4,3	4,2	4,3
Snitt 2016	4,7	4,1	2,2	4,4	4,3	4,8	4,3	4,3	3,1	4,0	4,5	3,8	4,6	5,8	4,9	4,4	4,5
Snitt 2015	3,8	3,6	4,7	4,6	4,3	5,2	4,1	3,7	2,9	3,3	4,5	4,2	4,7		4,8	4,2	4,2



SFO	Arrestad	Billingstad	Blakstad	Bondi	Drengsrud	Hagaløkkå	Heggedal	Hofstad	Hvalstad	Jansløykka	Mellom-Nes	Nesøya	Rønningen	Solberg	Vardåsen	Vettre	Totalt
(På en skala fra 1-6 der 6 er best)																	
Kat. 1: Innhold og kvalitet:	4,4	4,2	4,3	4,7	4,8	4,9	4,1	4,5	4,3	4,2	4,2	4,4	4,5	4,5	4,7	4,8	4,5
Snitt 2016	4,1	4,4	4,1	4,9	4,5	4,9	4,1	5,0	4,8	4,4	4,1	4,9	4,2	4,7	4,9	4,6	4,5
Snitt 2015	4,4	3,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,8	4,4	4,7	4,6	5,0	4,5	4,3	4,5
Kat. 2: Brukermedvirkning: Det er en god dialog mellom hjem og SFO	3,9	4,0	4,1	4,0	4,9	4,4	3,6	4,2	4,5	4,1	4,0	3,8	5,0	4,6	4,6	4,5	4,2
Snitt 2016	3,9	4,4	3,8	4,7	4,6	4,8	3,7	4,8	4,7	4,2	3,8	4,6	4,0	4,8	4,8	4,4	4,4
Snitt 2015	4,0	3,3	4,2	4,3	4,5	4,6	4,1	4,5	4,7	4,4	4,2	4,4	5,1	5,1	4,1	4,4	4,3
Kat. 3: Service og tilgjengelighet:	4,4	3,8	4,5	4,5	4,7	4,7	3,7	4,4	4,8	3,8	4,3	3,8	4,5	4,6	4,4	4,6	4,3
Snitt 2016	4,3	4,2	4,1	4,5	3,9	4,8	3,9	4,5	4,6	3,9	4,1	4,7	4,6	5,0	4,6	4,7	4,4
Snitt 2015	4,2	3,0	4,2	4,3	4,0	4,4	4,2	4,3	4,6	4,1	4,4	4,5	4,8	4,5	3,9	4,5	4,2
Kat. 5: Helhet i tjenestetilbudet: Det er godt samarbeid mellom skole og SFO	4,5	4,5	4,7	4,7	5,0	5,1	4,4	4,7	4,6	4,3	4,6	4,6	4,9	4,8	4,9	4,9	4,7
Snitt 2016	4,0	4,5	4,6	5,3	4,3	5,1	4,4	5,0	5,0	4,4	4,3	4,9	4,8	4,8	5,1	4,8	4,7
Snitt 2015	4,4	3,4	4,7	4,8	4,6	4,5	4,5	4,6	4,8	4,7	4,6	4,8	5,2	5,7	4,4	4,5	4,6
Kat. 6: Brukertilfredshet: Totalt sett er jeg fornøyd med SFO-tilbudet	4,3	3,9	4,1	4,6	4,9	4,8	4,1	4,5	4,3	4,1	4,2	4,2	4,7	4,5	4,6	4,6	4,4
Snitt 2016	4,0	4,3	3,9	4,9	4,5	4,9	4,0	5,0	4,7	4,2	4,0	4,7	4,2	4,7	4,9	4,6	4,5
Snitt 2015	4,3	3,2	4,4	4,6	4,4	4,7	4,3	4,6	4,7	4,6	4,4	4,6	4,7	5,1	4,2	4,1	4,4



Ungdomsskole	Borgen	Hoved-gården	Landøya	Risenga	Solvang	Torstad	Vollen	Totalt
Antall svar: 853 av 1547 (55,1 %)								
(På en skala fra 1-6 der 6 er svært fornøyd)								
Svarprosent	56 %	51 %	53 %	54 %	59 %	56 %	46 %	55 %
Kat. 1: Innhold og kvalitet:	4,7	5,0	4,7	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8
Snitt 2016	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,6	4,8	4,7
Snitt 2015	4,7	4,9	4,6	4,9	4,8	4,7	4,6	4,7
Kat. 1: Innhold og kvalitet, digitale ferdigheter:	5,2	5,3	5,1	5,3	5,1	5,2	5,2	5,2
Snitt 2016	5,1	4,9	4,4	4,4	4,4	4,2	4,5	4,5
Kat. 1: Innhold og kvalitet, realfag:	4,3	4,7	4,4	4,5	4,3	4,5	4,6	4,4
Kat. 2: Brukermedvirkning:	4,6	4,9	4,5	4,8	4,6	4,7	4,7	4,7
Snitt 2016	4,7	4,5	4,6	4,7	4,7	4,5	4,7	4,6
Snitt 2015	4,6	4,9	4,6	4,8	4,7	4,6	4,6	4,7
Kat. 3: Service og tilgjengelighet:	4,2	4,7	4,2	4,5	4,2	4,4	4,5	4,4
Snitt 2016	4,4	4,5	4,3	4,3	4,4	4,0	4,5	4,3
Snitt 2015	4,2	4,7	4,2	4,5	4,2	4,2	4,3	4,3
Kat. 5: Helhet i tjenestetilbudet:	4,7	5,0	4,5	5,1	4,6	4,7	4,5	4,7
Snitt 2016	4,8	4,6	4,7	4,7	4,6	4,3	4,5	4,6
Snitt 2015	4,6	4,7	4,4	4,6	4,6	4,5	4,4	4,6
Kat. 6: Brukertilfredshet: Totalt sett er jeg fornøyd med skoletilbudet	4,7	5,1	4,7	5,1	5,0	4,9	4,8	4,9
Snitt 2016	4,9	4,8	4,6	4,8	4,8	4,7	5,0	4,8
Snitt 2015	4,7	5,1	4,6	4,9	4,9	4,8	4,8	4,8
Leksehjelp: Totalt sett er jeg fornøyd med leksehjelpen på skolen	4,7	4,7	4,4	5,1	4,4	4,1	4,4	4,7
Snitt 2016	4,8	4,5	4,4	4,9	4,5	4,7	4,2	4,6
Snitt 2015	4,1	5,1	4,0	4,9	4,5	4,3	4,2	4,4



Mobbing

År	Mobbing	Arnestad	Billingsstad	Blakstad	Bondi	Drengsrud	Hagaløkka	Heggedal	Hofstad	Hvalstad	Jansløkka	Mellom-Nes	Nesøya	Rønningen	Solberg	Vardåsen	Vetres	Totalt BSK
2017	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	4,4	4,9	4,5	4,8	4,9	5,2	4,7	4,2	4,4	4,4	4,3	4,7	4,6	5,1	4,9	5,1	4,7
2016	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	3,7	4,7	4,5	5,1	4,4	5,1	4,6	4,2	4,9	4,3	4,7	4,8	4,4	4,8	5,1	4,6	4,6
2017	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	4,2	4,9	3,9	4,5	4,8	5,1	4,4	3,8	4,2	4,2	4,1	4,1	4,5	5,2	4,7	4,8	4,4
2016	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	3,2	4,5	4,0	4,8	4,2	4,9	4,2	3,7	4,6	4,1	4,4	4,5	4,4	4,5	4,8	4,4	4,3

År	Mobbing	Borgen	Hovedgården	Landøya	Risenga	Solvang	Torstad	Vollen	Totalt USK
2017	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	5,0	5,2	4,8	4,9	4,9	4,9	4,7	4,9
2016	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	5,1	5,0	4,7	4,8	4,9	4,6	4,6	4,8
2017	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	4,9	5,1	4,7	4,9	4,9	4,9	4,5	4,9
2016	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	5,0	4,7	4,4	5,0	4,9	4,2	4,4	4,7



Voksenopplæringen	Grunn- skole	Logoped	Samlet
Antall svar:	69	22	91
På en skala fra 1-6, hvor 6 er best			
Kategori 1: Innhold og kvalitet:	4,9	5,3	5,1
Digital kompetanse	4,8		
Kategori 2: Brukermedvirkning:	4,3	4,5	4,4
Jeg opplever at jeg kan påvirke valg av metoder	4,3	4,5	4,4
Kategori 3: Service og tilgjengelighet:	5,3	5,7	5,5
Kategori 4: Fysisk miljø:	5,0		
Kategori 6: Brukertilfredshet:	4,9	5,6	5,2



Helsestasjonene: Barn 0-1,5 år	2015	2016	2017
Antall svar	151	52	71
Kategori 1: Innhold og kvalitet:	5,3	5,0	5,4
Kategori 2: Brukermedvirkning:	5,5	5,3	5,6
Kategori 3: Service og tilgjengelighet:	5,6	5,4	5,6
Kategori 4: Fysisk miljø:	5,4	5,2	5,2
Kategori 5: Helhet i tjenestetilbudet:	5,0	3,9	5,6
Kategori 6: Brukertilfredshet:	5,6	5,3	5,7



Skolehelsetjenesten	Barne- trinnet	Ungdoms- trinnet	Totalt
Antall svar: 487			
(På en skala fra 1-6 der 6 er best)			
Kat. 1: Innhold og kvalitet	4,9	4,9	4,9
Snitt 2016	4,9	4,9	4,9
Snitt 2015	4,9	4,8	4,8
Hjelpen fra skolehelsetjenesten bidrar til en bedring for barnet og/eller familien	4,9	4,8	4,8
Jeg har tillit til de råd og den veiledning skolehelsetjenesten gir	4,9	4,9	4,9
Ansatte i skolehelsetjenesten følger opp det som blir avtalt	5,0	5,0	5,0
Kat. 3: Service og tilgjengelighet: Skolehelsetjenesten møter meg og barnet mitt med vennlighet og respekt	5,4	5,3	5,3
Snitt 2016	5,3	5,2	5,2
Snitt 2015	5,3	5,2	5,3
Kat. 5: Helhet i tjenestetilbudet: Jeg opplever at skolehelsetjenesten samarbeider godt med andre faggrupper	4,9	5,0	4,9
Snitt 2016	4,9	4,8	4,9
Snitt 2015	4,9	4,9	4,9
Kat. 6: Brukertilfredshet: Totalt sett er jeg fornøyd med skolehelsetjenesten	5,0	5,0	5,0
Snitt 2016	4,9	4,8	4,9
Snitt 2015	4,9	4,9	4,9



PPT	Barne-hage	Barne- trinnet	Ungdoms- trinnet	Totalt
Antall svar: 215				
(På en skala fra 1-6 der 6 er best)				
Kat. 1: Innhold og kvalitet	5,2	4,6	4,4	4,7
Snitt 2016	5,2	4,2	4,6	4,6
Snitt 2015	--	4,1	4,2	4,6
Snitt 2014	4,8	4,2	4,3	4,4
Kat. 2: Brukermedvirkning: Vi samarbeider godt med PPT	5,5	4,8	4,8	5,0
Resultat 2016	5,4	4,6	4,8	4,9
Resultat 2015	--	4,6	4,5	4,9
Resultat 2014	4,9	4,7	4,7	4,8
Kat. 3: Service og tilgjengelighet: PPT møter oss med vennlighet og respekt	5,7	5,2	5,1	5,3
Resultat 2016	5,4	5,0	5,1	5,1
Resultat 2015	--	4,9	4,9	5,0
Resultat 2014	--	5,1	5,2	5,1
Kat. 5: Helhet i tjenestetilbudet: PPT samarbeider godt med andre faggrupper	5,8	4,6	4,5	5,0
Resultat 2016	5,3	4,1	4,5	4,6
Resultat 2015	--	4,3	4,4	4,9
Resultat 2014	5,1	4,6	4,6	4,7
Kap. 6: Brukertilfredshet: Totalt sett er vi fornøyd med PPT	5,3	4,7	4,6	4,9
Resultat 2016	5,3	4,5	4,6	4,7
Resultat 2015	--	4,5	4,5	4,8
Resultat 2014	4,9	4,5	4,5	4,6



Barneverntjenesten	2015	2016	2017
Antall svar:	27	41	49
(På en skala fra 1-6 der 6 er best)			
Kat. 1: Innhold og kvalitet	4,1	3,9	4,7
Barnevernet forstår min situasjon	4,0	4,3	4,9
Hjelpen fra barnevernet gjør det lettere for meg å gi god omsorg	4,2	3,7	4,6
Hjelpen fra barnevernet bidrar til at barnet utvikler seg på en god måte	4,2	3,7	4,6
Kat. 2: Brukermedvirkning	3,9	4,1	4,8
Jeg får mulighet til å påvirke hvilke tiltak jeg/vi skal ha fra barnevernet.	3,9	4,1	4,8
Kat. 3: Service og tilgjengelighet	4,1	4,4	5,1
Det er lett å komme i kontakt med barnevernet	4,0	4,2	5,2
De ansatte i barnevernet behandler meg med respekt	4,1	4,7	5,1
Kat. 5: Helhet i tjenestetilbudet	4,3	4,1	4,8
Barnevernet samarbeider godt med andre faggrupper.	4,3	4,1	4,8
Kat. 6: Brukertilfredshet	4,1	4,1	4,8
Totalt sett er jeg fornøyd med barnevernet.	4,1	4,1	4,8