



Asker  
kommune

# Fremtidsrettet informasjonsteknologi

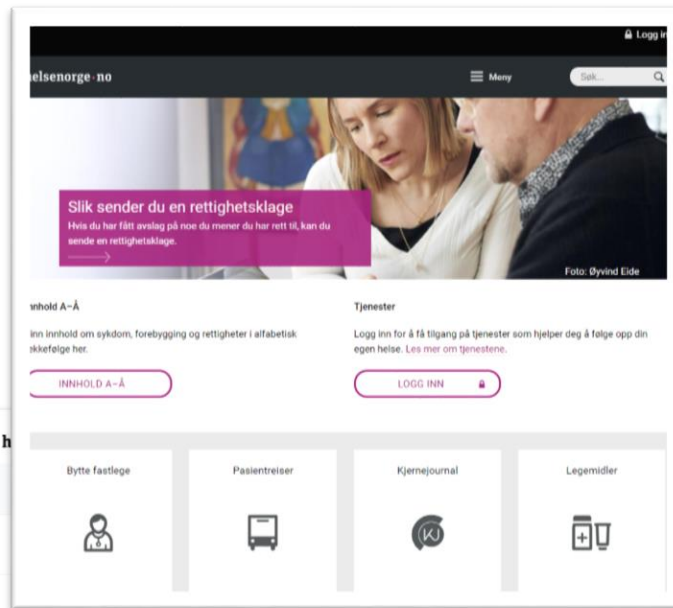
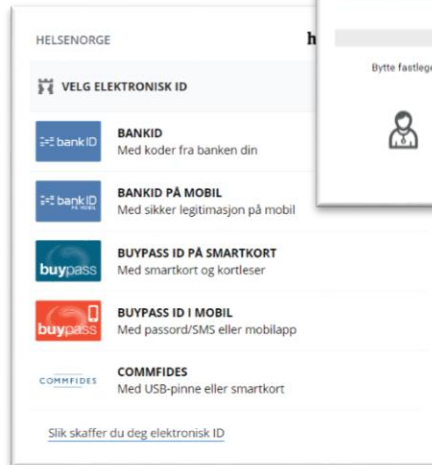
## for kommunikasjon med pårørende innen helse og omsorg

Lisa K. Hagen – rådgiver/helseinformatiker  
FOU-enheten helse og omsorg  
[fou@asker.kommune.no](mailto:fou@asker.kommune.no)



# Viktige prinsipp og føringer

- > Ta i bruk nasjonale fellesløsninger der dette er mulig
- > Integrasjon med kommunens elektroniske pasientjournal (Geric)
- > Personvern og sikkerhet
- > Norm for informasjonssikkerhet
- > Anskaffelsesreglement





# DigiHelse – Digital dialog kommune



1

Utveksle meldinger



2

Se avtaler om hjemmebesøk og  
avbestille



3

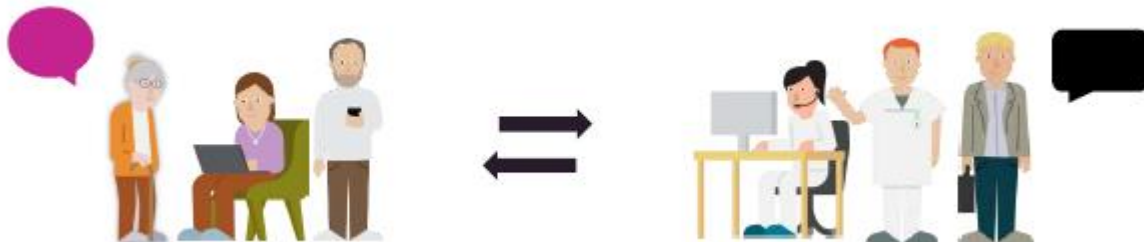
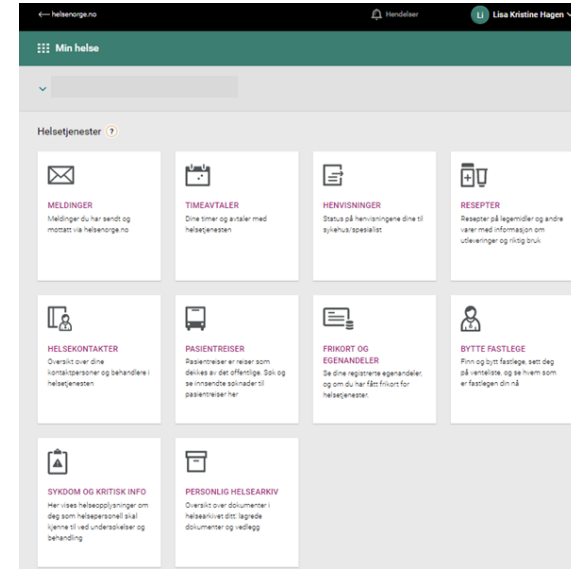
Få varsler om utførte  
hjemmebesøk (SMS)

- > Styrke samarbeidet mellom tjenestemottakere, pårørende og ansatte
- > Utveksle meldinger – digital dialog mellom bruker/pårørende og helsepersonell
- > Se avtaler om hjemmebesøk og mulighet til å avbestille
- > Få varsler om utførte hjemmebesøk (SMS)



# Forutsetninger for at innbygger kan komme i gang

- > Må motta tjenester fra kommunen
- > Må være digital aktiv på helsenorge.no
  - Ha samtykket til bruksvilkårene
- > Mulighet til å gi andre fullmakt til å benytte helsenorge.no på vegne av deg





- > Alle sonene i hjemmesykepleien er i gang
- > Solgården, Søndre Borgen og Nesbru
- > Planlegger innføring i «Helhetlige tjenester til mennesker med nedsatt funksjonsevne
- > Informasjon på nettsidene
- > Informere i Askerposten

The screenshot shows the Asker kommune website. At the top, there is a navigation bar with the Asker kommune logo, the text 'Asker kommune', and links for 'Ledige stillinger', 'Om Asker kommune', 'For ansatte', 'Min side', and 'Logg ut'. There is also a search icon and 'SØK'. A 'MENY' button is visible on the right.

The main content area features a headline: 'Sikker kommunikasjon med helse- og omsorgstjenestene'. Below the headline, there are links for 'STARTSIDE', 'HELSE OG OMSORG', and 'AKTUELT HELSE OG OMSORG'. The article text reads: 'Nå kan innbyggere som mottar tjenester fra hjemmesykepleien trygt sende meldinger til Asker kommune på helsenorge.no.' It also states: 'Løsningen innføres i første omgang til kommunikasjon med hjemmesykepleien, men tilbudet blir gradvis utvidet.'

On the right side of the article, it says 'Sist oppdatert: 27.03.2019' and includes a 'SKRIV UT' button with a printer icon. Below that are social media icons for Facebook, Twitter, and Email.

The article continues with the sub-headline: 'Send og motta meldinger fra helse- og omsorgstjenestene i kommunen'. The text explains: 'Brukere kan enkelt og trygt sende og motta meldinger. Meldingene kan inneholde sensitive opplysninger da løsningen krever innlogging gjennom ID-porten.' It also notes: 'Alle meldinger lagres i den elektroniske pasientjournalen, og både brukeren og kommunen har dermed god dokumentasjon. Løsningen legger også til rette for direkte kontakt mellom hjemmetjenesten og pårørende idersom det er gitt fullmakt.'

At the bottom of the article, there is a link: 'Se avtaler om hjemmebesøk og avbestille besøk'.



- > Forankring på tjenestestedet
- > Dedikerte ansatte
- > Oppdatert og levende
- > Utarbeidet tydelig formål og prosedyrer

The screenshot shows a list of five Facebook pages for care centers in Asker. Each entry includes a profile picture, the name of the center, its type, distance, and location. A 'Likt' button is visible for each page.

Center Name	Type	Distance	Location	Buttons
Gullhella Bo- og aktivitetssenter	Sykehjem	16 miles	Norddalsveien 3, Asker	Likt
Solgården bo- og omsorgssenter	Bo- og servicesenter	17 miles	Kirkeveien 104, Asker	Likt
Nesbru bo- og omsorgssenter	Bo- og servicesenter	17 miles	Gartnerveien 10, Nesbru	Likt
Bråset bo- og omsorgssenter	Sykehjem	17 miles	Bråsetveien 21, Røyken · Alltid åpen	Likt
Risenga Bo- og Omsorgssenter	Profesjonelle tjenester	17 miles	Eddasvei 8, Asker · Alltid åpen Gard Thorsen og 1 til har vært her	Likt



# Trygghetstjenester

- > «Tryggi» - pårørendeapp
- > Integreert med alarmmottakets system i Kristiansand
- > Digital dialog med pårørende (med samtykke) til brukere av trygghetstjenester
  - Trygghetsalarm, brann-/røykvarsling og andre sensorer
- > Tre ulike varsler
  - 1) Trygghetsalarmen er tilkoblet (**grønn**)
  - 2) Varsel dersom utstyret ikke er tilkoblet/uten strøm (**gul**)
  - 3) En alarm er uløst (**rød**)

