



Asker
kommune



Asker
kommune

Komité for oppvekst

26. Mars 2019



**Rapport om Asker kommunes
brukerundersøkelser 2018**

Februar 2019



Prosess og metode

- > Gjennomføres i hovedsak om høsten
- > Spørsmål i 6 kategorier:

Kategori 1: Innhold og kvalitet

Kategori 2: Brukermedvirkning

Kategori 3: Service og tilgjengelighet

Kategori 4: Fysisk miljø

Kategori 5: Helhet i tjenestetilbudet

Kategori 6: Brukertilfredshet

```
graph LR; K1[Kategori 1: Innhold og kvalitet] --> BMS; K2[Kategori 2: Brukermedvirkning] --> BMS; K3[Kategori 3: Service og tilgjengelighet] --> BMS; K4[Kategori 4: Fysisk miljø] --> BMS; K5[Kategori 5: Helhet i tjenestetilbudet] --> BMS; K6[Kategori 6: Brukertilfredshet] --> BMS; subgraph BMS_Box [BMS (mål- og resultatstyring i Asker kommune)]; end
```

BMS (mål- og resultatstyring i Asker kommune)

- > Skala 1-6 + "vet ikke"
- > Fritekstfelder



Resultatene fra undersøkelsene

Ønsket resultat	Skår 4,5 – 6,0
Laveste aksepterte resultat	Skår 4,0 – 4,4
Ikke godkjent resultat	Skår 0,0 – 3,9

- > Resultatene sendes til virksomhetene før jul
 - Planlegging av neste år
- > Samlerapport 1 kv. 2019
- > Lederdialoger
- > Dialog med brukerrådene



Foreldreundersøkelse for barnehagene

- > Gjennomført i november 2018
- > Utdanningsdirektoratets undersøkelse
- > 2 lokale spørsmål valg ut fra lokale satsingsområder:

Jeg har innrykk av at barnehagen samarbeider med andre tjenester som skole, helsesøster, pedagogisk psykologisk tjeneste (PPT) og barnevern	4,6	4,5	4,7	4,1	4,5	4,6	4,4	4,5	4,5	4,5
Jeg opplever at barnehagen legger til rette for utforskning i naturen og erfaring med matematiske begreper (antall, rom, form, måling og mønster)	4,5	4,7	4,7	4,4	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,7



	Borgensonen bh	Solvangsonen bh	Risengasonen bh	Torstadsonen bh	Hval Gård/Vepsebolet bh	Landøya/Holmen bh	Vendla/Nesøya bh	Hovedgårdsonen bh	Kommunale bh totalt	Private bh totalt
Foreldreundersøkelsen 2018										
Antall svar	133	98	207	78	86	96	140	194	1032	1180
Svarprosent	67%	51 %	84 %	60 %	58 %	68 %	79 %	78 %	70 %	67 %
Ute- og innemiljø	4	4,1	4,2	3,9	4,1	3,7	4,1	3,9	4	4,2
Relasjon mellom barn og voksen	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,3	4,6	4,5	4,5	4,6
Barnets trivsel	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,6	4,7	4,7	4,7	4,8
Informasjon	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4	3,8	4,2	4,3	4,3	4,4
Banets utvikling	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,3	4,6	4,6	4,6	4,7
Medvirkning	4,3	4,3	4,2	4,1	4,3	4	4,2	4,2	4,2	4,3
Henting og levering	4,5	4,6	4,4	4,5	4,5	4,1	4,5	4,4	4,4	4,5
Tilvenning og skolestart	4,3	4,5	4,6	4,5	4,5	4,2	4,4	4,6	4,5	4,5
Tilfredshet	4,4	4,6	4,6	4,5	4,7	4,2	4,6	4,4	4,5	4,6

Søk etter barnehage eller kommune



På barnehagefakta.no kan du finne barnehager og se informasjon om dem.



Finn barnehager i kart

Bruk kartfunksjonen til å se barnehager i



Se oversikt over barnehager

Velg en barnehage for å få mer



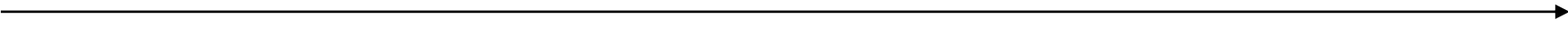
Søk etter kommune

Søk etter kommune og se alle barnehager



Barneskole

- Generelt noe bedre resultat er enn de to forgående årene
- Noe variasjon mellom skolene
- Ro og orden i klasserommet – lavere enn ønsket
- Service og tilgjengelighet – skårer dårligst
 - Veiledning fra skolen om hvordan jeg kan hjelpe barnet med skolegangen
 - Hvis mitt barn har utfordringer setter skolen raskt inn tiltak for å hjelpe?
- Frem – digitale ferdigheter og leksehjelp

SFO 

- Bedre på alle indekser
- Noe variasjon



Ungdomsskole

- Generelt gode resultater – små endringer
- Noe spredning – mindre enn for barneskolene
- Service og tilgjengelighet – mulighet for forbedring
 - Veiledning av foreldre om hvordan hjelpe og setter tidlig raskt inn tiltak
- Fornøyd med Askers digitale satsning



Mobbing

År	Mobbing	Arnestad	Billingstad	Blakstad	Bondi	Drengsrud	Hagaløkka	Heggedal	Hofstad	Hvalstad	Jansløkka	Mellom-Nes	Nesøya	Rønningen	Solberg	Vardåsen	Vetvre	Totalt BSK
2018	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	4,4	4,6	4,6	4,9	4,4	5,1	4,7	4,4	4,8	4,4	4,6	4,6	4,6	5,0	5,2	4,1	4,6
2017	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	4,4	4,9	4,5	4,8	4,9	5,2	4,7	4,2	4,4	4,4	4,3	4,7	4,6	5,1	4,9	5,1	4,7
2016	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	3,7	4,7	4,5	5,1	4,4	5,1	4,6	4,2	4,9	4,3	4,7	4,8	4,4	4,8	5,1	4,6	4,6
2018	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	4,0	4,3	4,3	4,7	4,0	5,1	4,5	4,0	4,4	3,9	4,5	4,2	4,5	5,0	4,9	3,7	4,3
2017	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	4,2	4,9	3,9	4,5	4,8	5,1	4,4	3,8	4,2	4,2	4,1	4,1	4,5	5,2	4,7	4,8	4,4
2016	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	3,2	4,5	4,0	4,8	4,2	4,9	4,2	3,7	4,6	4,1	4,4	4,5	4,4	4,5	4,8	4,4	4,3

År	Mobbing	Borgen	Hoved-gården	Landøya	Risenga	Solvang	Torstad	Vollen	Totalt USK
2018	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	4,6	4,9	4,9	4,8	4,8	4,9	4,5	4,8
2017	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	5,0	5,2	4,8	4,9	4,9	4,9	4,7	4,9
2016	Skolen jobber systematisk for å forebygge mobbing	5,1	5,0	4,7	4,8	4,9	4,6	4,6	4,8
2018	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	4,5	4,9	4,8	4,7	4,7	4,6	4,1	4,7
2017	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	4,9	5,1	4,7	4,9	4,9	4,9	4,5	4,9
2016	Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	5,0	4,7	4,4	5,0	4,9	4,2	4,4	4,7



Asker
kommune

Flerfaglige tjenester

Helsestasjonene

PPT

Skolehelsetjenesten

Barneverntjenesten

Voksenopplæringen



Brukerundersøkelser for 2019

Kun gjennomføre enkelte brukerundersøkelser i 2019 fordi:

- > De fleste brukerundersøkelsene kun dekker gamle, og ikke nye Asker, og gir således et mangelfullt styringsgrunnlag for våren 2020.
- > Nytt regime for brukerundersøkelser avhenger av nytt system for mål- og resultatstyring i nye Asker, og dette vil ikke være klart i tide til å gjennomføre undersøkelser i 2019.
- > Omstillingsperioden som vil prege mange av tjenestene til høsten.

Enkelte undersøkelser anbefales likevel gjennomført, fordi de er nasjonale undersøkelser hvor det er mulig å sammenligne oss med andre:

- > Foreldreundersøkelsen i barnehager
- > Elevundersøkelsen (grunnskole)
- > Svømmehallene